


INFORMAZIONI PERSONALI



Marialuisa Saviano

 Dipartimento di Farmacia - Università degli Studi di Salerno
 Via Giovanni Paolo II, 132 - 84084, Fisciano, Salerno

 089 963143  +39 335 8101991

 msaviano@unisa.it

 <https://docenti.unisa.it/005230/home>

 marsavskype LinkedIn

Nazionalità Italiana

 POSIZIONE LAVORATIVA
ATTUALE

Nomina e stato di servizio in qualità di Professoressa Ordinaria per il settore scientifico-disciplinare **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** – con decorrenza giuridica ed economica dal **20/07/2018** - decreto 135525 del 19/06/2018 Rep. 4929, in regime d'impegno a tempo pieno, a seguito di procedura di valutazione comparativa bandita dall'Università degli Studi di Salerno e pubblicata sulla G.U., 4ª Serie speciale, n. 13 del 13/02/2018 – presso il **Dipartimento di Farmacia dell'Università di Salerno** (Afferenza alla *Sezione Chimico-Tecnologica*).

Direttrice del Pharma_Nomics - Centro Interdipartimentale di Ricerca - Tecnologie Farmaceutiche e Farmacoeconomiche – Università di Salerno (Vice Direttore dal 18/12/2014 – Direttore designato il 26/07/19).

Inserita nella Lista degli Aspiranti Commissari per l'ASN sorteggiabili del settore 13/B2 aggiornamenti 2018-2019-2021.

Dipartimento di Farmacia dell'Università di Salerno (*Sezione Chimico-Tecnologica*) dal 01/09/15

- Didattica e Ricerca

Attività o settore Istruzione

 ESPERIENZA
PROFESSIONALE

(dall'1/01/2007 – al 20/07/18)

Nomina e stato di servizio in qualità di Professoressa Associata per il settore scientifico-disciplinare **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Salerno, con decorrenza giuridica ed economica dall'1/11/2007 (decreto 1407 dell'11/05/2011), in regime d'impegno a tempo pieno.

Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali dell'Università di Salerno fino al 30/10/15

Dipartimento di Farmacia dell'Università di Salerno (*Sezione Chimico-Tecnologica*) dal 01/09/15

- Didattica e Ricerca

Attività o settore Istruzione

(dall'1/10/2002 – all'1/01/2007)

Ricercatrice per il s.s.d. **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Salerno dall'1/10/2002 – **Confermato dal 1/10/2005**

Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali dell'Università di Salerno

- Ricerca e Didattica

Attività o settore Istruzione

(dal 15/05/2001 – al 15/05/2002) **Assegnista di ricerca** per il s.s.d. **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso l'Università degli Studi di Salerno dall'**1/10/2002**

Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali

▪ Ricerca

Attività o settore Ricerca

(dal 1999 – ad oggi) **Iscritta al Registro dei Revisori Legali al n. 98456 (Sez. B)**
Ministero dell'Economia e Finanza – Ragioneria Generale dello Stato – DM 15/10/1999 G.U. n. 87 del 02/11/1999

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

(dal 2007 – al 2010) **Dottorato di ricerca in “Dottrine Economico-Aziendali e Governo dell’Impresa”** (XII ciclo), titolo conseguito il 5/02/2001

Istituto Universitario Navale di Napoli

(1999) **Corso di “Metodologia della Ricerca”**

Scuola Estiva AIDEA Pinerolo (TO)

AIDEA (Accademia Italiana di Economia Aziendale)

(1992) **Abilitazione all’esercizio della professione di Dottore Commercialista**

conseguita nella seconda sessione dell’anno 1992

Università degli Studi di Salerno

(dal 1983 – al 1990) **Laurea in Economia e Commercio**

conseguita con **LODE** il 25/09/1990

Università degli Studi di Salerno

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Altre lingue

Italiano

COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	C1	C1	C1

Inglese

Competenze comunicative

Competenze organizzative e gestionali

Competenze professionali

Settori e aree principali di interesse

- ✓ Ottime competenze comunicative sviluppate in ambito accademico e professionale
 - ✓ Ottime competenze di coordinamento organizzativo, di coordinamento gruppi di lavoro, di project management
 - ✓ Ottime competenze di didattica e di ricerca
 - ✓ Ottime competenze di management e di marketing
- Aree:* Systems thinking e Viable Systems Approach, Management sistemico, Interdisciplinarietà, Service Management e Marketing, Sustainability, Sustainability Science, Green economy, Bioeconomia, Economia circolare, Biodiversity Management, Healthcare Management, Pharmacy Management, One Health, T-shaped Management, Cultural Heritage Management, Natural Heritage Management, Agrifood marketing.
Settori: Servizi, Salutistico, Sanitario, Farmaceutico, Cosmetico, Agroalimentare, Retail, Culturale, Naturalistico, Aree Protette.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio	Utente intermedio

Patente di guida B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Titoli accademici
 Attività didattica
 Attività di formazione
 Attività di ricerca scientifica
 Attività scientifica/pubblicistica per Enti vari
 Attività editoriali
 Collaborazioni internazionali
 Conferenze
 Riconoscimenti e premi
 Appartenenza a gruppi / associazioni
 Pubblicazioni

TITOLI ACCADEMICI (STORICO)

- ✓ **Dottore di ricerca in “Dottrine Economico-Aziendali e Governo dell’Impresa”** (XII ciclo), titolo conseguito presso l’Istituto Universitario Navale di Napoli il 05/02/2001.
- ✓ **Titolarietà di assegno annuale** per la collaborazione ad attività di ricerca presso il Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali dell’Università degli Studi di Salerno, per il progetto “L’approccio sistemico-vitale alle imprese commerciali complesse” (Resp. Scient. Prof. Sergio Barile) – inizio attività di ricerca in data **15/05/2001** (contratto n. 181 del 7 maggio 2001).
 - **Ricercatrice** per il s.s.d. **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso la Facoltà di Economia dell’Università degli Studi di Salerno dall’**1/10/2002** (decreto 4636 del 27/09/2002), in quanto **vincitore**, con decorrenza giuridica dall’**1/10/2002**, di **procedura di valutazione comparativa**, indetta con D.R. 27/03/2001, n. 1518 e pubblicata sulla G.U. – 4^a Serie Speciale n. 30 del 13/04/2001.
- ✓ **Conferma nel ruolo di Ricercatrice** per il s.s.d. **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso la Facoltà di Economia dell’Università degli Studi di Salerno dall’**1/10/2005** (decreto 602 del 27/02/2006).
- ✓ **Idoneità Professore Associato** conseguita a seguito di **procedura di valutazione comparativa** presso la Facoltà di Economia, s.s.d. **SECS-P/08: Economia e gestione delle imprese**, bandita dall’Università “Parthenope” di Napoli e pubblicata sulla G.U. – 4^a Serie speciale – n. 37 del 10/05/2005 (delibera di Facoltà del **22/05/2006**).
- ✓ **Stato di servizio in qualità di Professoressa Associata** per il s.s.d. **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso la Facoltà di Economia dell’Università degli Studi di Salerno, con decorrenza giuridica ed economica dall’**1/11/2007** (decreto 1407 dell’11/05/2011), in regime d’impegno a tempo pieno.
- ✓ **Conferma nel ruolo di Professoressa Associata** per il s.s.d. **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso la Facoltà di Economia dell’Università degli Studi di Salerno, con decorrenza giuridica ed economica dall’**1/11/2010**.
- ✓ **Abilitazione Scientifica Nazionale alle funzioni di Professoressa Ordinaria S.S.D. 13/B2 – I fascia - Bando 2012** (DD n. 222/2012) - dal **23/12/2013**.
- ✓ Stato di servizio in qualità di **professore associato** per il settore scientifico-disciplinare **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso il **Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali** dall’**1/11/2007** al 30/09/2015.
- ✓ Stato di servizio in qualità di **Professoressa associata** per il settore scientifico-disciplinare **SECS-P/08 (Economia e gestione delle imprese)** presso il **Dipartimento di FARMACIA** dall’**1/10/2015** al 19/07/2018.

INCARICHI ISTITUZIONALI

- ✓ **Direttrice del Centro Interdipartimentale** di Ricerca Tecnologie Farmaceutiche e Farmacoeconomiche - **Pharma_Nomics** – Università di Salerno (dal 26/07/2019 ad oggi).
- ✓ **Direttrice Vicaria del Centro Interdipartimentale** di Ricerca Tecnologie Farmaceutiche e Farmacoeconomiche - **Pharma_Nomics** – Università di Salerno (dal 18/12/2014 al 25/07/19).
- ✓ **Componente del Consiglio Direttivo del Centro Interdipartimentale** di Ricerca Tecnologie Farmaceutiche e Farmacoeconomiche - **Pharma_Nomics** – Università di Salerno (dal 18/12/2014 ad oggi).
- ✓ **Componente del Consiglio Direttivo del S.I.Ma.s.** (Centro di Ricerca sui Sistemi per l’Innovazione e Management Sostenibile) – Università degli Studi Salerno (da luglio 2022 ad oggi)
- ✓ **Componente del Consiglio Direttivo del S.I.Ma.s.** (Centro di Ricerca sui Sistemi per l’Innovazione e Management Sanitario) – Università degli Studi Salerno (da ottobre 2013 al 2021).
- ✓ **Componente del Comitato Tecnico Ordinatore** del Corso di Laurea in *Gestione e Valorizzazione delle Risorse Agrarie e delle Aree Protette* - Classe L-25 (Scienze Agrarie e Forestali) (dall’A.A. 2016-17 ad oggi).
- ✓ **Componente del Comitato Tecnico Scientifico del Centro Linguistico di Ateneo in rappresentanza dell’Area Farmacia, Medicina e Chirurgia** – Università di Salerno (dal 27/10/20 ad oggi)
- ✓ **Componente del Comitato Tecnico Ordinatore** del Corso di Laurea Magistrale in *Innovazioni per le Produzioni Agrarie Mediterranee* - Classe LM-69 (Scienze e Tecnologie Agrarie) (dall’A.A. 2019-20)
- ✓ **Componente del Consiglio della Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera, Dipartimento di Farmacia**, Università degli Studi di Salerno dall’A.A. 2016-17 ad oggi.
- ✓ **Referente di Ateneo per il CLUSTER Italiano della Bioeconomia Circolare SPRING** – Università di Salerno (da luglio 2022 ad oggi)
- ✓ **Coordinatrice di progetto e Responsabile dell’Unità Unisa del Progetto POT (Piano Orientamento e Tutorato) “ECS” (Essere, Conoscere, Scegliere – ECS 10) – Capofila Università di Firenze** (dal 27/11/18 al 2021)
- ✓ **Referente di Ateneo per la Rete delle Università per lo Sviluppo Sostenibile (RUS)** – Tavolo Education (da ottobre 2017 ad oggi).
- ✓ **Delegata alla Sostenibilità per il DIFARMA – Componente del Gruppo di Lavoro “Sostenibilità di**

- Ateneo**”, Università degli Studi di Salerno dall’A.A. 2016-17 ad oggi.
- ✓ **Coordinatrice del Tavolo Education del Gruppo di Lavoro Sostenibilità Unisa**, Università degli Studi di Salerno dall’A.A. 2016-17 ad oggi.
 - ✓ **Faculty member della International Summer School DISA-MIS** (2016-17).
 - ✓ **Componente del Collegio dei docenti** del DOTTORATO in *Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese*, Università degli Studi di Salerno (dal Ciclo XXX ad oggi).
 - ✓ **Componente del Collegio dei docenti** del DOTTORATO in *Analisi Economica, Giuridica e Statistica delle Politiche, dei Mercati e delle Imprese*, Università degli Studi di Salerno (Ciclo XXIX - 2013).
 - ✓ **Componente del Collegio dei docenti** del DOTTORATO in *Management & Information Technology*, Università degli Studi di Salerno (Ciclo XXIX - 2013).
 - ✓ **Componente del Collegio dei docenti** del DOTTORATO in *Marketing e Comunicazione* – SCUOLA DOTTORALE “A. GENOVESI” – Università degli Studi di Salerno – (Ciclo XXVI- 2010; Ciclo XXVII – 2011; Ciclo XXVIII – 2012).
 - ✓ **Componente del CIRPA** (Centro Interdipartimentale per la Ricerca di Diritto, Economia e Management della Pubblica Amministrazione *dal 1° ottobre 2008 al 30 settembre 2015*
 - ✓ **Coordinatrice della Sottocommissione Didattica e Valorizzazione Formazione post-laurea** - Dipartimento di Farmacia (A.A 2019-20).
 - ✓ **Coordinatrice della Commissione Tirocini e Job Placement** - Dipartimento di Farmacia (A.A 2015-16; 16-17; 17-18; 18-19; 19-20).
 - ✓ **Responsabile dell’Orientamento in itinere** – CdS *Gestione e valorizzazione delle risorse agrarie e delle aree protette* - Dipartimento di Farmacia (A.A. 2016-17; 17-18; 18-19).
 - ✓ **Responsabile della Commissione Tirocini e Accompagnamento al Lavoro per il CdS Gestione e valorizzazione delle risorse agrarie e delle aree protette** - Dipartimento di Farmacia (A.A. 17-18;18-19).
 - ✓ **Componente della Commissione Programmazione e Coordinamento Didattico per il CdS Gestione e valorizzazione delle risorse agrarie e delle aree protette** - Dipartimento di Farmacia (A.A. 20016-17; 17-18; 18-19).
 - ✓ **Componente della Commissione Orientamento e Tutorato (in ingresso e in itinere) del Dipartimento di Farmacia per il CdS Gestione e valorizzazione delle risorse agrarie e delle aree protette** - Dipartimento di Farmacia (A.A. 2017-18; 18-19).
 - ✓ **Componente del Gruppo AQ (Assicurazione Qualità) del CdS Gestione e valorizzazione delle risorse agrarie e delle aree protette** - Dipartimento di Farmacia (A.A. 2017-18; 18-19).
 - ✓ **Componente della Commissione Accompagnamento al lavoro** – CdS: *Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche* - Dipartimento di Farmacia (A.A. 2015-16; 16-17; 17-18; 18-19).
 - ✓ **Componente del Collegio dei docenti** del DOTTORATO in *ECONOMIA E GOVERNO DELL’IMPRESA* - cicli XX e XXI - Università degli Studi di Foggia (dal 2004 al 2007).
 - ✓ **Componente del Comitato Tecnico Scientifico del Master Universitario di Il Livello in Management Sanitario: Farmacoeconomia, Farmacovigilanza ed Aspetti Gestionali** – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche e Biomediche - Facoltà di Farmacia / Dipartimento di Farmacia – Università di Salerno (tutte le edizioni).
 - ✓ **Presidentessa del Comitato Tecnico Scientifico** - Corso IFTS – CIPE - “Tecnico della commercializzazione dei prodotti agricoli ed agroindustriali” delibera CIPE n. 83/2003 e n. 20/2004 del 11 luglio 2008, anni 2008 e 2009.
 - ✓ **Coordinatrice della Commissione Accompagnamento al lavoro** – Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali (Management & Information Technology) Università di Salerno (A.A 2013-14; 2014-15).
 - ✓ **Delegata al Placement dell’Università di Salerno per il DISTRA-MIT** (A.A 2013-14; 2014-15).
 - ✓ **Componente della Commissione Placement** della Facoltà di Economia dell’Università di Salerno (2010, 2011, 2012, 2013).
 - ✓ **Ideatrice e Coordinatrice del Programma AulAttiva** – Facoltà Economia dell’Università di Salerno, programma finalizzato alla valorizzazione e promozione dei Rapporti tra la Facoltà di Economia e Aziende, Enti e Organizzazioni operative sul territorio locale, nazionale e internazionale (dal 2011-12 al 2014-15).
 - ✓ **Responsabile di Area SECS-P/08 per il Sistema di Gestione della Qualità** - Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali dell’Università di Salerno (dal 2005-06 al 2014-15).
 - ✓ **Componente della Commissione Orientamento e Istruttoria Piani di Studio** – Facoltà di Economia Università di Salerno (dal 2008 al 2013).
 - ✓ **Componente del Comitato Tecnico Scientifico della Convenzione DISTRA–ASVSA** tra Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali (DISTRA) e ASVSA Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali per la promozione di iniziative di ricerca (da maggio 2014).
 - ✓ **Componente del Comitato Tecnico Scientifico della Convenzione DISTRA–PMI-SIC** tra Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali (DISTRA) e Project Management Institute - Southern Italy Chapter (PMI-SIC) per lo svolgimento di attività di ricerca e di formazione (da giugno 2012 al 2015).
 - ✓ **Componente del Comitato Tecnico Scientifico della Convenzione DISTRA-Jobiz** tra Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali (DISTRA) e la Jobiz Formazione Srl per lo svolgimento di attività di ricerca e di formazione (da settembre 2013 al 2015).

ATTIVITÀ DIDATTICA (TITOLARITÀ, SUPPLENZE, CARICHI e INCARICHI DIDATTICI)

(dettaglio ultimi anni accademici)

Attuale (A.A 2024-25) - Università di Salerno**Dipartimento di FARMACIA****Corsi di Laurea Magistrale**

- ✓ Insegnamento di **Management della Farmacia** (cfu 6 - 48 ore) – Corsi di Laurea Magistrale in *Farmacia* e *Chimica e Tecnologia Farmaceutiche*
- ✓ Insegnamento di **Marketing Comunicazione e Informazione Scientifica sul Farmaco** (3 su 6 cfu - 24 ore) – Corso di Laurea Magistrale in *Farmacia*.
- ✓ Insegnamento di **Farmacoeconomia e mercato farmaceutico** (3 su 6 cfu - 24 ore) – Corso di Laurea Magistrale in *Farmacia*.

Corsi di Laurea

- ✓ Insegnamento di **Principi di bioeconomia e management sostenibile nelle filiere agricole e aree protette** (4 su 6 cfu - 28 ore) - Corso di Laurea in *Gestione e Valorizzazione delle Risorse Agrarie e delle Aree Protette*

Scuole di Specializzazione

- ✓ Docenze nell'ambito della **Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera** nell'ambito del modulo di **Management Sanitario ed Organizzazione Aziendale** I e II anno

Dipartimento di SCIENZE AZIENDALI (Management & Innovation Systems)**Corsi di Laurea Magistrale e Laurea**

- ✓ Insegnamento di **Service & Retail Management** (in lingua *inglese* - 5 cfu – 15 ore).

Attuale (A.A 2023-24) - Università di Salerno**Dipartimento di FARMACIA****Corsi di Laurea Magistrale**

- ✓ Insegnamento di **Management e Marketing per la Green Economy** (cfu 6 - 42 ore) – Corso di Laurea Magistrale in *Innovazioni per le Produzioni Agrarie Mediterranee*
- ✓ Insegnamento di **Management della Farmacia** (cfu 6 - 48 ore) – Corso di Laurea Magistrale in *Farmacia*.

Corsi di Laurea

- ✓ Insegnamento di **Principi di bioeconomia e management sostenibile nelle filiere agricole e aree protette** (6 cfu - 42 ore) - Corso di Laurea in *Gestione e Valorizzazione delle Risorse Agrarie e delle Aree Protette*

Scuole di Specializzazione

- ✓ Docenze nell'ambito della **Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera** nell'ambito del modulo di **Management Sanitario ed Organizzazione Aziendale** I e II anno

Dipartimento di SCIENZE AZIENDALI (Management & Innovation Systems)**Corsi di Laurea Magistrale e Laurea**

- ✓ Insegnamento di **Service & Retail Management** (in lingua *inglese* - 5 cfu – 15 ore).

Dipartimento di SCIENZE ECONOMICHE E STATISTICHE**Corsi di Dottorato di Ricerca in Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese**

- ✓ Insegnamento di **Systems & Sustainability Thinking for Marketing Research** (in lingua *inglese* - 2 cfu – 10 ore).

Attuale (A.A 2022-23) - Università di Salerno**Dipartimento di FARMACIA****Corsi di Laurea Magistrale**

- ✓ Insegnamento di **Management e Marketing per la Green Economy** (cfu 6 - 42 ore) – Corso di Laurea Magistrale in *Innovazioni per le Produzioni Agrarie Mediterranee*
- ✓ Insegnamento di **Management della Farmacia** (cfu 5 - 40 ore) – Corso di Laurea Magistrale in *Farmacia*.

Corsi di Laurea

- ✓ Insegnamento di **Principi di bioeconomia e management sostenibile nelle filiere agricole e aree protette** (6 cfu - 42 ore) - Corso di Laurea in *Gestione e Valorizzazione delle Risorse Agrarie e delle Aree Protette*

Scuole di Specializzazione

- ✓ Docenze nell'ambito della **Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera** nell'ambito del modulo di **Management Sanitario ed Organizzazione Aziendale** I e II anno

Corsi di perfezionamento

- ✓ Docenze nell'ambito del **Corso di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale in Management e Organizzazione dei Servizi Farmaceutici ManaFarmOsp – 2021-22**

Dipartimento di SCIENZE AZIENDALI (Management & Innovation Systems)**Corsi di Laurea Magistrale e Laurea**

- ✓ Insegnamento di **Service & Retail Management** (in lingua inglese - 5 cfu – 15 ore).

Dipartimento di SCIENZE ECONOMICHE E STATISTICHE**Corsi di Dottorato di Ricerca in Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese**

- ✓ Insegnamento di **Systems & Sustainability Thinking for Marketing Research** (in lingua inglese - 2 cfu – 10 ore).

(A.A. 2019-20; 2020-21; 2021-22) - Università di Salerno**Dipartimento di FARMACIA****Corsi di Laurea Magistrale**

- ✓ Insegnamento di **Management e Marketing per la Green Economy** (cfu 6 - 42 ore) – Corso di LM in *Innovazioni per le Produzioni Agrarie Mediterranee*
- ✓ Insegnamento di **Management della Farmacia** (cfu 5 - 40 ore) – Corso di LM in *Farmacia*.

Corsi di Laurea

- ✓ Insegnamento di **Principi di bioeconomia e management sostenibile nelle filiere agricole e aree protette** (6 cfu - 42 ore) - CdL in *Gestione e Valorizzazione delle Risorse Agrarie e delle Aree Protette*

Master Universitari di II livello

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese 2 (Tecniche di comunicazione – mod. 1)** (1 cfu – 6 ore) – Master Universitario di II livello in *Scienza e Tecnologie Cosmetiche*

Scuole di Specializzazione

- ✓ Docenze programmate nell'ambito della **Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera** nell'ambito del modulo di **Management Sanitario ed Organizzazione Aziendale** I e II anno

Corsi di perfezionamento

- ✓ Docenza nell'ambito del **Corso di perfezionamento in Farmacia dei Servizi (AA 2020-21)**

Dipartimento di SCIENZE AZIENDALI (Management & Innovation Systems)**Corsi di Laurea Magistrale e Laurea**

- ✓ Insegnamento di **Service & Retail Management** (in lingua inglese - 5 cfu – 15 ore).

Dipartimento di SCIENZE ECONOMICHE E STATISTICHE**Corsi di Dottorato di Ricerca in Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese**

- ✓ Insegnamento di **Systems & Sustainability Thinking for Marketing Research** (in lingua inglese - 2 cfu – 10 ore). (AA 2021-22)

(A.A. 2018-19) - Università di Salerno**Dipartimento di FARMACIA****Corsi di Laurea Magistrale**

- ✓ Insegnamento di **Management della Farmacia** (cfu 5 - 40 ore) – Corso di Laurea Magistrale in *Farmacia*.

Corsi di Laurea

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (5 cfu - 40 ore) nell'ambito della titolarità dell'insegnamento di *Economia e Legislazione* del Corso di Laurea in *Tecniche Erboristiche*.
- ✓ Insegnamento di **Laboratorio di Marketing nel Settore Erboristico** (cfu 2 – 16 ore) – Corso di Laurea in *Tecniche Erboristiche*.
- ✓ Insegnamento di **Principi di bioeconomia e management sostenibile nelle filiere agricole e aree protette** (6 cfu - 42 ore) - Corso di Laurea in *Gestione e Valorizzazione delle Risorse Agrarie e delle Aree Protette*
- ✓ Insegnamento di **Laboratorio tecnico-gestionale delle aree protette** (cfu 2 – 24 ore) – Corso di Laurea in *Gestione e Valorizzazione delle Risorse Agrarie e delle Aree Protette*

Scuole di Specializzazione

- ✓ Docenza nell'ambito della **Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera 8^ Ciclo** (2 cfu - 16 ore) del modulo **Management Sanitario ed Organizzazione Aziendale** I anno
- ✓ Docenza nell'ambito della **Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera 8^ Ciclo** (2 cfu - 16 ore) del modulo **Management Sanitario ed Organizzazione Aziendale** II anno

Master Universitari di II livello

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese 1 (Elementi di gestione strategica ed operativa dell'azienda cosmetica)** (2 cfu – 12 ore) – Master Universitario di II livello in *Scienza e Tecnologie Cosmetiche*.

Corsi di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale

- ✓ Docenze Corso di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale in **Management e Organizzazione dei Servizi Farmaceutici ManaFarmOsp – 2019** (12 ore) nell'ambito dei seguenti moduli:
- ✓ Modulo 1 - Analisi del contesto, normativa, i diritti del paziente, Elementi di economia e gestione delle aziende

- ✓ sanitarie;
- ✓ Modulo 2 - Management Sanitario, Governance, Organizzazione e Gestione in Sanità;
- ✓ Modulo 3 - Farmacoeconomia e Valutazioni economiche in sanità.

Dipartimento di SCIENZE AZIENDALI (Management & Innovation Systems)

Corsi di Laurea Magistrale e Laurea

- ✓ Insegnamento di **Service & Retail Management** (in lingua *inglese* - 5 cfu – 15 ore).

(A.A. 2017-18) - Università di Salerno

Dipartimento di FARMACIA

Corsi di Laurea Magistrale

- ✓ Insegnamento di **Management della Farmacia** (cfu 5 - 40 ore) – Corso di Laurea Magistrale in *Farmacia*.

Corsi di Laurea

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (5 cfu - 40 ore) nell'ambito della titolarità dell'insegnamento di *Economia e Legislazione* del Corso di Laurea in *Tecniche Erboristiche*.
- ✓ Insegnamento di **Laboratorio di Marketing nel Settore Erboristico** (cfu 2 – 16 ore) – Corso di Laurea in *Tecniche Erboristiche*.

Scuole di Specializzazione

- ✓ Docenza nell'ambito della **Scuola di Specializzazione in Farmacia Ospedaliera 7^a Ciclo** (1 cfu - 8 ore) del modulo **Management Sanitario ed Organizzazione Aziendale** I anno - Unità didattica "Strumenti di gestione operativa, clinica terapeutica ed economica".

Corsi di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale

- ✓ **Docenze Corso di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale in Management e Organizzazione dei servizi farmaceutici ManaFarmOsp 2017 – I Ed.** (12 ore) nell'ambito dei seguenti moduli:
 - Modulo 1 - Analisi del contesto, normativa, i diritti del paziente, Elementi di economia e gestione delle aziende sanitarie;
 - Modulo 2 - Management Sanitario, Governance, Organizzazione e Gestione in Sanità;
 - Modulo 3 - Farmacoeconomia e Valutazioni economiche in sanità

Dipartimento di SCIENZE AZIENDALI (Management & Innovation Systems)

Corsi di Laurea Magistrale e Laurea

- ✓ Insegnamento di **Service & Retail Management** (in lingua *inglese* - 5 cfu – 15 ore).

(A.A. 2016-17)

Dipartimento di FARMACIA

Corsi di Laurea Magistrale

- ✓ Insegnamento di **Management della farmacia** (3 cfu - 24 ore) – Corso di Laurea Magistrale in *Farmacia*.

Corsi di Laurea

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (5 cfu - 40 ore) nell'ambito della titolarità dell'insegnamento di *Economia e Legislazione* del Corso di Laurea in *Tecniche Erboristiche*.
- ✓ Insegnamento di **Laboratorio di Marketing nel Settore Erboristico** (1 cfu – 8 ore) – Corso di Laurea in *Tecniche Erboristiche*.

Master Universitari di II livello

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese 2 (Tecniche di comunicazione – mod. 1) Master Universitario di II livello in Scienza e Tecnologie Cosmetiche** (1 cfu – 6 ore) – Master Universitario di II livello in Scienza e Tecnologie Cosmetiche.

Corsi di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale

- ✓ **Docenze Corso di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale in Gestione della Farmacia Ospedaliera – II Ed.** (12 ore) nell'ambito dei seguenti moduli:
 - Modulo 1 - *Analisi del contesto, normativa, SSN e Sistema Informativo Sanitario*;
 - Modulo 2 - *Management Sanitario, Organizzazione e Gestione della Farmacia ospedaliera*;
 - Modulo 3 - *HTA, Farmacoeconomia e valutazioni economiche in sanità*.

Dipartimento di SCIENZE AZIENDALI (Management & Innovation Systems)

Corsi di Laurea Magistrale e Laurea

- ✓ Insegnamento di **Marketing dei servizi turistico-culturali e dei grandi eventi** (10 cfu – 60 ore) Corso di Laurea in *Economia e Management curriculum Esperto di gestione dei servizi turistico-culturali e dei grandi eventi*.
- ✓ Insegnamento di **Service & Retail Management** (in lingua *inglese* - 5 cfu – 15 ore).

(A.A. 2015-16)

Dipartimento di FARMACIA

- ✓ Insegnamento di **Management della Farmacia** (5 cfu - 40 ore) – Corso di Laurea Magistrale in *Farmacia*

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (5 cfu - 40 ore) nell'ambito della titolarità dell'insegnamento di *Economia e Legislazione* del Corso di Laurea in *Tecniche Erboristiche*

Corsi di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale

- ✓ Docenze nell'ambito del **Corso di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale in Gestione della Farmacia Ospedaliera – I Ed.** (17 ore) nei seguenti moduli:
 - Modulo 1 - Analisi del contesto, normativa, SSN e Sistema Informativo Sanitario;
 - Modulo 2 - Management Sanitario, Organizzazione e Gestione della Farmacia ospedaliera;
 - Modulo 3 - HTA, Farmacoeconomia e valutazioni economiche in sanità.

Master Universitario di II livello

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese 1 (Elementi di gestione strategica ed operativa dell'azienda cosmetica)** (2 cfu – 12 ore) – *Master Universitario di II livello in Scienza e Tecnologie Cosmetiche*.

Dipartimento di SCIENZE AZIENDALI (Management & Innovation Systems)

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (10 cfu – 60 ore) - Corso di Laurea in *Economia e Management*.
- ✓ Insegnamento di **Marketing dei Servizi** (6 cfu – 30 ore) Corso di Laurea Magistrale in *Consulenza e Management Aziendale* curriculum Management Strategico.
- ✓ Insegnamento di **Service & Retail Marketing (in lingua inglese)** - 10 cfu – 30 ore).

(A.A. 2014-15)

Dipartimento di STUDI E RICERCHE AZIENDALI (Management & Information Technology)

- ✓ Insegnamento di **Marketing dei servizi e della distribuzione** (10 cfu – 60 ore) Corso di Laurea Magistrale in *Consulenza e Management Aziendale* curriculum Management Strategico.
- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (5 cfu – 30 ore) - Corso di Laurea in *Economia e Management*.

Dipartimento di FARMACIA

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (5 cfu - 40 ore) – Corso di Laurea in *Tecniche Erboristiche*.
- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese 2 (Tecniche di comunicazione)** (2 cfu – 12 ore) – *Master Universitario di II livello in Scienza e Tecnologie Cosmetiche*.

(A.A. 2013-14)

Dipartimento di STUDI E RICERCHE AZIENDALI (Management & Information Technology)

- ✓ Insegnamento di **Marketing dei Servizi e della Distribuzione** (10 cfu – 60 ore) Corso di Laurea Magistrale in *Consulenza e Management Aziendale* curriculum Management Strategico.
- ✓ Docenza al **Master DAOSAN (Direzione e Organizzazione del Sistema Sanitario)** – “*La co-creazione di valore nel sistema sanitario*” – (5 ore) settembre 2014.

Dipartimento di SCIENZE ECONOMICHE E STATISTICHE

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (10 cfu – 60 ore) Corso di Laurea in *Economia Aziendale (matr. pari)*.

Dipartimento di FARMACIA

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (5 cfu - 40 ore) – Corso di Laurea in *Tecniche Erboristiche*.
- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese 1 (Elementi di gestione strategica ed operativa dell'azienda cosmetica)** (2 cfu – 12 ore) – *Master Universitario di II livello in Scienza e Tecnologie Cosmetiche*.

(A.A. 2012-13)

Facoltà di ECONOMIA

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (10 cfu – 80 ore) Corso di Laurea in *Economia Aziendale (m. pari)*.
- ✓ Insegnamento di **Marketing dei Servizi e della Distribuzione** (5 cfu – 40 ore) Corso di Laurea Magistrale in *Consulenza e Management Aziendale* curriculum Management Strategico.

Facoltà di FARMACIA

- ✓ Insegnamento di **Economia e Gestione delle Imprese** (5 cfu - 40 ore) c.i. in *Tecniche Erboristiche*.
- ✓ Insegnamento di **Marketing sanitario e ospedaliero: le relazioni tra azienda sanitaria e cittadino**. (Modulo I - Didattica frontale – 1,55 cfu – n. 1 ore) presso il **Master Universitario di II livello in Management Sanitario: Farmacoeconomia, Farmacovigilanza ed Aspetti gestionali** – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche, Università di Salerno.
- ✓ Insegnamento di **Organizzazione e gestione delle risorse umane** (Modulo I - Didattica frontale – 0,85 cfu – n. 6 ore) presso il **Master Universitario di II livello in Management Sanitario: Farmacoeconomia, Farmacovigilanza ed Aspetti gestionali** – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche, Università di Salerno.
- ✓ Insegnamento di **Farmacoeconomia: elementi di farmacoeconomia. Analisi farmacoeconomica. L'impiego dei costi per le decisioni in sanità** (Modulo V- Didattica frontale – 0,8 cfu - 6 ore; esercitazioni 0,3 cfu 4 ore) presso il **Master Universitario di II livello in Management Sanitario: Farmacoeconomia, Farmacovigilanza ed Aspetti gestionali** – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche,
- ✓ Insegnamento di **Project Management** (Modulo Project Management B) 20 ore 3 cfu, **Master Universitario di II**

- ✓ livello in **Scienza e Tecnologie Cosmetiche**, – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche.
- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese 1 (Elementi di gestione strategica ed operativa dell'azienda cosmetica)** 12 ore 2 cfu, **Master Universitario di II livello in Scienza e Tecnologie Cosmetiche**, – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche.

PRECEDENTI ANNI

Facoltà di ECONOMIA

- ✓ svolgimento di **attività didattica seminariale** al corso di **Economia e gestione delle Imprese Commerciali** c.l. in Economia e Amministrazione delle Imprese per 12 ore - Facoltà di ECONOMIA – Università degli Studi di Salerno, – A.A. 2002-03
- ✓ **incarico di supplenza** dell'insegnamento di **Marketing in store**, (6 cfu) c.l. in Economia e Amministrazione delle Imprese – curriculum Marketing e Distribuzione – Facoltà di ECONOMIA – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2003-04
- ✓ **incarico di supplenza** dell'insegnamento di **Marketing**, (3 cfu) c.l. in Economia Aziendale – curriculum in Amministrazione Aziendale (matricole pari) – Facoltà di ECONOMIA – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2003-04
- ✓ svolgimento di **attività didattica seminariale** al corso di **Economia e gestione delle Imprese Commerciali** c.l. in Economia e Amministrazione delle Imprese –per 12 ore - Facoltà di ECONOMIA – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2003-04
- ✓ **incarico di supplenza** dell'insegnamento di **Marketing**, (3 cfu) c.l. in Economia Aziendale – curriculum in Amministrazione Aziendale (matricole dispari) – Facoltà di ECONOMIA (DELIBERA 22.07.2004) – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2004-05
- ✓ **copertura del carico didattico** per l'A.A. 2004-05 (60 ore) con lo svolgimento delle lezioni del corso di **Marketing in store**, (6 cfu – 48 ore) c.l. in Economia e Amministrazione delle Imprese
- ✓ **Economia e gestione delle Imprese Commerciali** c.l. in Economia e Amministrazione delle Imprese - per 12 ore - Facoltà di ECONOMIA – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2004-05
- ✓ Insegnamento di **Economia e Gestione delle Imprese Commerciali** (m. pari, 9 cfu – 72 ore) Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese* curriculum Marketing e Distribuzione, A.A. 2005-06
- ✓ Insegnamento di **Marketing in store** (6 cfu – 48) Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese*, curriculum Marketing e Distribuzione, A.A. 2005-06
- ✓ Insegnamento di **Economia e Gestione delle Imprese Commerciali** (m. pari, 9 cfu – 72 ore) Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese* curriculum Marketing e Distribuzione, A.A. 2006-07
- ✓ Insegnamento di **Marketing in store** (6 cfu – 48) Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese*, curriculum Marketing e Distribuzione, A.A. 2006-07
- ✓ Insegnamento di **Economia e Gestione delle Imprese Commerciali** (m. pari, 9 cfu – 72 ore) Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese* curriculum Marketing e Distribuzione, A.A. 2006-07
- ✓ Insegnamento di **Marketing in store** (6 cfu - 48) Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese*, curriculum Marketing e Distribuzione, A.A. 2006-07
- ✓ Insegnamento di **Economia e Gestione delle Imprese Commerciali** (m. pari, 9 cfu – 72 ore) Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese*, curriculum Marketing e Distribuzione A.A. 2008-09
- ✓ Insegnamento di **Marketing in store** (6 cfu – 48 ore) Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese*, curriculum Marketing e Distribuzione A.A. 2008-09
- ✓ Insegnamento di **Creazione e gestione dell'impresa innovativa** Corso di Laurea in Economia Aziendale, curriculum Gestione delle Piccole e Medie Imprese (1,5 cfu – 12 ore), A.A. 2009-10
- ✓ Insegnamento di **Marketing in store** (6 cfu – 48 ore) Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese*, curriculum Marketing e Distribuzione, A.A. 2009-10
- ✓ Insegnamento di **Marketing dei Servizi e della Distribuzione** (5 cfu – 40 ore) Corso di Laurea Magistrale in *Consulenza e Management Aziendale* curriculum Marketing Management, A.A. 2009-10
- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (10 cfu – 80 ore) Corso di Laurea in *Economia Aziendale* (m. pari), A.A. 2010-11
- ✓ Insegnamento di **Marketing dei Servizi e della Distribuzione** (5 cfu – 40 ore) Corso di Laurea Magistrale in *Consulenza e Management Aziendale* curriculum Marketing Management, A.A. 2010-11
- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (10 cfu – 80 ore) Corso di Laurea in *Economia Aziendale* (m. pari), A.A. 2011-12
- ✓ Insegnamento di **Marketing dei Servizi e della Distribuzione** (5 cfu – 40 ore) Corso di Laurea Magistrale in *Consulenza e Management Aziendale* curriculum Marketing Management, A.A. 2011-12
- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (10 cfu – 80 ore) Corso di Laurea in *Economia Aziendale* (m. pari), A.A. 2012-13
- ✓ Insegnamento di **Marketing dei Servizi e della Distribuzione** (5 cfu – 40 ore) Corso di Laurea Magistrale in

Consulenza e Management Aziendale curriculum Management Strategico, A.A. 2012-13

DOCENZE IN CORSI DI DOTTORATO

- ✓ Attività didattica nell'ambito del **Dottorato di Ricerca in Marketing e Comunicazione** (X ciclo, - 20 ore - **carico didattico**) presso il **Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali**: "Problematiche fondamentali del Marketing della distribuzione nell'attuale scenario dei rapporti industria-distribuzione-consumo: aspetti metodologici, tecnici e strumentali". A.A. 2009-10
- ✓ Attività didattica nell'ambito del **Dottorato di Ricerca in Marketing e Comunicazione** (XI ciclo, Scuola Dottorale "A. Genovesi", Università di Salerno - 10 ore) presso il **Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali**: "La distribuzione commerciale nella prospettiva dell'Approccio Sistemico Vitale"; "Retail Marketing: verso la Service-Dominant Logic", A.A. 2010-11
- ✓ Attività didattica nell'ambito del **Dottorato di Ricerca in Marketing e Comunicazione** (XII ciclo, Scuola Dottorale "A. Genovesi", Università di Salerno - 10 ore) presso il **Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali**: "Distribuzione commerciale e Retail marketing in ottica sistemico vitale"; "La valorizzazione del patrimonio culturale", A.A. 2011-12

Facoltà di FARMACIA

Corsi di Laurea

- ✓ **supplenza** dell'insegnamento di **Economia e Gestione delle Imprese**, (5 cfu) c.l. in Tecniche Erboristiche - Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2003-04
- ✓ **supplenza** dell'insegnamento di **Economia e Gestione delle Imprese**, (5 cfu) c.l. in Tecniche Erboristiche –Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2004-05
- ✓ **supplenza** dell'insegnamento di **Economia e Gestione delle Imprese**, (5 cfu) c.l. in Tecniche Erboristiche –Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2005-06
- ✓ **incarico** di insegnamento di **Economia e Gestione delle Imprese**, (5 cfu) c.l. in Tecniche Erboristiche – Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2012-13

Master Universitari di II livello

- ✓ **supplenza** dell'insegnamento di **Simulazioni didattiche** (laboratorio e ricerca – I anno – 2 cfu – 20 ore) nell'ambito del **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE** - Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2002-03
- ✓ **supplenza** dell'insegnamento di **Simulazioni didattiche** (laboratorio e ricerca – I anno – 2 cfu – 20 ore) nell'ambito del **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE** - Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2003-04
- ✓ **supplenza** dell'insegnamento di **Simulazioni didattiche** (laboratorio e ricerca – I anno – 2 cfu – 20 ore) nell'ambito del **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE** - Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2004-05
- ✓ **supplenza** dell'insegnamento di **Simulazioni didattiche** (laboratorio e ricerca – I anno – 2 cfu – 20 ore) nell'ambito del **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE** - Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2005-06
- ✓ **supplenza** dell'insegnamento di **Simulazioni didattiche** (laboratorio e ricerca – I anno – 2 cfu – 20 ore) al **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE**, A.A. 2006-07
- ✓ **supplenza** insegnamento di **Marketing sanitario e ospedaliero: le relazioni tra azienda sanitaria e cittadino. L'impiego dei costi per le decisioni in sanità** (SECS-P08 – Didattica frontale – Modulo I – Strategie, politiche e gestione economica delle aziende sanitarie - 3 cfu – n. 15 ore) al **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN MANAGEMENT SANITARIO: FARMACOECONOMIA, FARMACOVIGILANZA E D ASPETTI GESTIONALI** – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche, Università di Salerno. A.A. 2006-07
- ✓ **supplenza** dell'insegnamento di **Simulazioni didattiche** (laboratorio e ricerca – I anno – 2 cfu – 20 ore – 6° ciclo) al **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE**, Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2007-08
- ✓ **supplenza** dell'insegnamento di **Simulazioni didattiche** (laboratorio e ricerca – I anno – 4 cfu – 20 ore – 7° ciclo) al **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE**, Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2008-09
- ✓ **supplenza** insegnamento di **Marketing sanitario e ospedaliero: le relazioni tra azienda sanitaria e cittadino. L'impiego dei costi per le decisioni in sanità** (SECS-P08 – Didattica frontale – Modulo I – Strategie, politiche e gestione economica delle aziende sanitarie - 3 cfu – n. 15 ore) al **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN MANAGEMENT SANITARIO: FARMACOECONOMIA, FARMACOVIGILANZA E D ASPETTI GESTIONALI** – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche, Università di Salerno. A.A. 2008-09
- ✓ **incarico** di insegnamento di **Simulazioni didattiche** (laboratorio e ricerca – I anno – 4 cfu – 20 ore – 8° ciclo) al

- Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE, A.A. 2009-10**
- ✓ **incarico** di insegnamento di **Simulazioni didattiche** (laboratorio e ricerca – I anno – 4 cfu – 20 ore – 9° ciclo – 1° Rinnovo) al **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE**, Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2010-11
 - ✓ **incarico** di insegnamento di **Marketing sanitario e ospedaliero: le relazioni tra azienda sanitaria e cittadino. L'impiego dei costi per le decisioni in sanità** (Modulo I - Didattica frontale - 3 cfu – n. 15 ore) presso il **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN MANAGEMENT SANITARIO: FARMACOECONOMIA, FARMACOVIGILANZA ED ASPETTI GESTIONALI** – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche, Università di Salerno. A.A. 2010-11
 - ✓ **incarico** di insegnamento di **Organizzazione e gestione delle risorse umane** (Modulo I - Didattica frontale – 0,8 cfu – n. 4 ore) presso il **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN MANAGEMENT SANITARIO: FARMACOECONOMIA, FARMACOVIGILANZA ED ASPETTI GESTIONALI** – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche, Università di Salerno. A.A. 2010-11
 - ✓ **incarico** di insegnamento nel settore **13/B2 Economia Aziendale**, dal titolo **Project Management C** per N. 20 ore (3CFU), nell'ambito del Corso di **Master Biennale di II Livello in Scienza e Tecnologia Cosmetiche (Cosm-Hi)**, finanziato PON Ricerca e Competitività 2007-2013, Progetto Formativo **FINAL**, e attivato presso l'Università di Salerno per l'A.A. 2011-12
 - ✓ Attività didattica seminariale per il **Tirocinio** del Corso di LM in FARMACIA, modulo: *Il marketing del farmacista*, Facoltà di FARMACIA, Università di Salerno (*vari anni*)

DOCENZE IN CORSI DI DOTTORATO (dalla più recente)

- ✓ Docenza nell'ambito del **Dottorato in Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese - XXXIII Ciclo** Università degli Studi di Salerno, A.A. 2017-18: *Curriculum Marketing Management – U.D.: Corporate Sustainability - "Towards a paradigm change in business model: the contribution of Sustainability Science"* (in lingua **inglese** - 5 ore – 18 aprile 2018).
- ✓ Docenza nell'ambito del **Dottorato in Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese - XXXII Ciclo** Università degli Studi di Salerno, A.A. 2016-17: *Curriculum Marketing Management – "Finalità e strumenti di corporate sustainability"* (5 ore).
- ✓ Docenza nell'ambito del **Dottorato di Ricerca in Marketing e Comunicazione** (XII ciclo, Scuola Dottorale "A. Genovesi", Università di Salerno - 10 ore) presso il **Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Università di Salerno**: *"Distribuzione commerciale e Retail marketing in ottica sistemico vitale"*; *"La valorizzazione del patrimonio culturale"*, A.A. 2011-12.
- ✓ Docenza nell'ambito del **Dottorato di Ricerca in Marketing e Comunicazione** (XI ciclo, Scuola Dottorale "A. Genovesi", Università di Salerno - 10 ore) presso il **Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Università di Salerno**: *"La distribuzione commerciale nella prospettiva dell'Approccio Sistemico Vitale"*; *"Retail Marketing: verso la Service-Dominant Logic"*, A.A. 2010-11.
- ✓ Docenza nell'ambito del **Dottorato di Ricerca in Marketing e Comunicazione** (X ciclo - 20 ore - carico didattico) presso il **Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Università di Salerno**: *"Problematiche fondamentali del Marketing della distribuzione nell'attuale scenario dei rapporti industria-distribuzione-consumo: aspetti metodologici, tecnici e strumentali"*. A.A. 2009-10.

ATTIVITÀ DIDATTICA PRECEDENTI ANNI

(dall'A.A. 2002-03 all'A.A. 2011-12)

Facoltà di ECONOMIA (dal più recente)

- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (10 cfu – 80 ore) Corso di Laurea in *Economia Aziendale* (m. pari), A.A. 2011-12
- ✓ Insegnamento di **Marketing dei Servizi e della Distribuzione** (5 cfu – 40 ore) Corso di Laurea Magistrale in *Consulenza e Management Aziendale* curriculum Marketing Management, A.A. 2011-12
- ✓ Insegnamento di **Marketing dei Servizi e della Distribuzione** (5 cfu – 40 ore) Corso di Laurea Magistrale in *Consulenza e Management Aziendale* curriculum Marketing Management, A.A. 2010-11
- ✓ Insegnamento di **Economia e gestione delle imprese** (10 cfu – 80 ore) Corso di Laurea in *Economia Aziendale* (m. pari), A.A. 2010-11
- ✓ Insegnamento di **Creazione e gestione dell'impresa innovativa** Corso di Laurea in *Economia Aziendale*, curriculum Gestione delle Piccole e Medie Imprese (1,5 cfu – 12 ore), A.A. 2009-10
- ✓ Insegnamento di **Marketing in store** (6 cfu – 48 ore) Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese*, curriculum Marketing e Distribuzione, A.A. 2009-10
- ✓ Insegnamento di **Marketing dei Servizi e della Distribuzione** (5 cfu – 40 ore) Corso di Laurea Magistrale in *Consulenza e Management Aziendale* curriculum Marketing Management, A.A. 2009-10
- ✓ Insegnamento di **Economia e Gestione delle Imprese Commerciali** (m. pari, 9 cfu – 72 ore) Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese*, curriculum Marketing e Distribuzione A.A. 2008-09
- ✓ Insegnamento di **Marketing in store** (6 cfu – 48 ore) Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese*, curriculum Marketing e Distribuzione A.A. 2008-09
- ✓ Insegnamento di **Economia e Gestione delle Imprese Commerciali** (m. pari, 9 cfu – 72 ore) Corso di Laurea in

- Economia e Amministrazione delle Imprese* curriculum Marketing e Distribuzione, A.A. 2007-08
- ✓ Insegnamento di **Marketing in store** (6 cfu - 48) Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese*, curriculum Marketing e Distribuzione, A.A. 2007-08
 - ✓ Insegnamento di **Economia e Gestione delle Imprese Commerciali** (m. pari, 9 cfu – 72 ore) Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese* curriculum Marketing e Distribuzione, A.A. 2006-07
 - ✓ Insegnamento di **Marketing in store** (6 cfu – 48) Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese*, curriculum Marketing e Distribuzione, A.A. 2006-07
 - ✓ Insegnamento di **Economia e Gestione delle Imprese Commerciali** (m. pari, 9 cfu – 72 ore) Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese* curriculum Marketing e Distribuzione, A.A. 2005-06
 - ✓ Insegnamento di **Marketing in store** (6 cfu – 48) Corso di Laurea in *Economia e Amministrazione delle Imprese*, curriculum Marketing e Distribuzione, A.A. 2005-06
 - ✓ **Incarico di supplenza** dell'insegnamento di **Marketing**, (3 cfu) c.l. in *Economia Aziendale* – curriculum in *Amministrazione Aziendale* (matricole dispari) – Facoltà di ECONOMIA (DELIBERA 22.07.2004) – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2004-05
 - ✓ **Copertura del carico didattico** per l'A.A. 2004-05 (60 ore) con lo svolgimento delle lezioni del corso di **Marketing in store**, (6 cfu – 48 ore) c.l. in *Economia e Amministrazione delle Imprese* e, a completamento, **Economia e gestione delle Imprese Commerciali** c.l. in *Economia e Amministrazione delle Imprese* - per 12 ore - Facoltà di ECONOMIA – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2004-05
 - ✓ **Incarico di supplenza** dell'insegnamento di **Marketing in store**, (6 cfu) c.l. in *Economia e Amministrazione delle Imprese* – curriculum Marketing e Distribuzione – Facoltà di ECONOMIA – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2003-04
 - ✓ **Incarico di supplenza** dell'insegnamento di **Marketing**, (3 cfu) c.l. in *Economia Aziendale* – curriculum in *Amministrazione Aziendale* (matricole pari) – Facoltà di ECONOMIA – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2003-04
 - ✓ **Attività didattica seminariale** al corso di **Economia e gestione delle Imprese Commerciali** c.l. in *Economia e Amministrazione delle Imprese* – per 12 ore - Facoltà di ECONOMIA – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2003-04
 - ✓ **Attività didattica seminariale** al corso di **Economia e gestione delle Imprese Commerciali** c.l. in *Economia e Amministrazione delle Imprese* per 12 ore - Facoltà di ECONOMIA – Università degli Studi di Salerno, – A.A. 2002-03

DOCENZE IN CORSI DI DOTTORATO

- ✓ *Anni accademici successivi al 2020-21(v. Didattica)*
- ✓ Docenza nell'ambito del **Dottorato in Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese - XXXVI Ciclo** Università degli Studi di Salerno, A.A. 2020-21: *Curriculum Marketing Management*
- ✓ Docenza nell'ambito del **Dottorato in Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese - XXXV Ciclo** Università degli Studi di Salerno, A.A. 2019-20: *Curriculum Marketing Management*
- ✓ Docenza nell'ambito del **Dottorato in Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese - XXXIV Ciclo** Università degli Studi di Salerno, A.A. 2018-19: *Curriculum Marketing Management*
- ✓ Docenza nell'ambito del **Dottorato in Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese - XXXIII Ciclo** Università degli Studi di Salerno, A.A. 2017-18: *Curriculum Marketing Management – U.D.: Corporate Sustainability - "Towards a paradigm change in business model: the contribution of Sustainability Science" (in lingua inglese - 5 ore – 18 aprile 2018).*
- ✓ Docenza nell'ambito del **Dottorato in Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese - XXXII Ciclo** Università degli Studi di Salerno, A.A. 2016-17: *Curriculum Marketing Management – "Finalità e strumenti di corporate sustainability" (5 ore).*
- ✓ Docenza nell'ambito del **Dottorato di Ricerca in Marketing e Comunicazione** (XII ciclo, Scuola Dottorale "A. Genovesi", Università di Salerno - 10 ore) presso il **Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Università di Salerno**: *"Distribuzione commerciale e Retail marketing in ottica sistemico vitale"; "La valorizzazione del patrimonio culturale"*, A.A. 2011-12.
- ✓ Docenza nell'ambito del **Dottorato di Ricerca in Marketing e Comunicazione** (XI ciclo, Scuola Dottorale "A. Genovesi", Università di Salerno - 10 ore) presso il **Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Università di Salerno**: *"La distribuzione commerciale nella prospettiva dell'Approccio Sistemico Vitale"; "Retail Marketing: verso la Service-Dominant Logic"*, A.A. 2010-11.
- ✓ Docenza nell'ambito del **Dottorato di Ricerca in Marketing e Comunicazione** (X ciclo - 20 ore - **carico didattico**) presso il **Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Università di Salerno**: *"Problematiche fondamentali del Marketing della distribuzione nell'attuale scenario dei rapporti industria-distribuzione-consumo: aspetti metodologici, tecnici e strumentali"*. A.A. 2009-10"

PRECEDENTI DOCENZE IN Master Universitari di Il livello

- ✓ **Incarico** di insegnamento nel settore 13/B2 *Economia Aziendale*, dal titolo **Strategie politiche e gestione economica delle aziende sanitarie (mod. Organizzazione e gestione delle risorse umane)** N. 6 ore (0,85CFU), nell'ambito del Corso di *Master Universitario di Il livello in 'Management sanitario: farmacoconomia, farmacovigilanza e aspetti gestionali'* e attivato presso l'Università di Salerno per l'A.A. 2012-13
- ✓ **Incarico** di insegnamento nel settore 13/B2 *Economia Aziendale*, dal titolo **Strategie politiche e gestione economica delle aziende sanitarie (mod. Marketing sanitario e ospedaliero: le relazioni tra azienda sanitaria e cittadino)** N. 12 ore (1,55CFU), nell'ambito del Corso di *Master Universitario di Il livello in 'Management sanitario: farmacoconomia, farmacovigilanza e aspetti gestionali'* e attivato presso l'Università di Salerno per l'A.A. 2012-13

- ✓ **Incarico** di insegnamento nel settore 13/B2 *Economia Aziendale*, dal titolo **Farmacoeconomia e Farmacovigilanza (mod. Farmacoeconomia: elementi di farmacoeconomia. Analisi farmacoeconomica. L'impiego dei costi per le decisioni in sanità)** N. 10 ore (1,10CFU), nell'ambito del Corso di **Master Universitario di II livello in 'Management sanitario: farmacoeconomia, farmacovigilanza e aspetti gestionali'** e attivato presso l'Università di Salerno per l'A.A. 2012-13
- ✓ **Incarico** di insegnamento nel settore 13/B2 *Economia Aziendale*, dal titolo **Project Management C** per N. 20 ore (3CFU), nell'ambito del Corso di **Master Biennale di II Livello in Scienza e Tecnologia Cosmetiche (Cosm-Hi)**, finanziato PON Ricerca e Competitività 2007-2013, Progetto Formativo **FiNAL**, e attivato presso l'Università di Salerno per l'A.A. 2011-12
- ✓ **Incarico** di insegnamento di **Simulazioni didattiche (laboratorio e ricerca – I anno – 4 cfu – 20 ore – 9° ciclo – 1° Rinnovo)** al **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE**, Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2010-11
- ✓ **Incarico** di insegnamento di **Marketing sanitario e ospedaliero: le relazioni tra azienda sanitaria e cittadino. L'impiego dei costi per le decisioni in sanità** (Modulo I - Didattica frontale - 3 cfu – n. 15 ore) presso il **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN MANAGEMENT SANITARIO: FARMACOECONOMIA, FARMACOVIGILANZA ED ASPETTI GESTIONALI – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche**, Università di Salerno. A.A. 2010-11
- ✓ **Incarico** di insegnamento di **Organizzazione e gestione delle risorse umane** (Modulo I - Didattica frontale – 0,8 cfu – n. 4 ore) presso il **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN MANAGEMENT SANITARIO: FARMACOECONOMIA, FARMACOVIGILANZA ED ASPETTI GESTIONALI – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche**, Università di Salerno. A.A. 2010-11
- ✓ **Incarico** di insegnamento di **Simulazioni didattiche (laboratorio e ricerca – I anno – 4 cfu – 20 ore – 8° ciclo)** al **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE**, A.A. 2009-10
- ✓ **Supplenza** dell'insegnamento di **Simulazioni didattiche (laboratorio e ricerca – I anno – 4 cfu – 20 ore – 7° ciclo)** al **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE**, Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2008-09
- ✓ **Supplenza** insegnamento di **Marketing sanitario e ospedaliero: le relazioni tra azienda sanitaria e cittadino. L'impiego dei costi per le decisioni in sanità** (SECS-P08 – Didattica frontale – Modulo I – Strategie, politiche e gestione economica delle aziende sanitarie - 3 cfu – n. 15 ore) al **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN MANAGEMENT SANITARIO: FARMACOECONOMIA, FARMACOVIGILANZA E D ASPETTI GESTIONALI – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche**, Università di Salerno. A.A. 2008-09
- ✓ **Supplenza** dell'insegnamento di **Simulazioni didattiche (laboratorio e ricerca – I anno – 2 cfu – 20 ore – 6° ciclo)** al **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE**, Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno, A.A. 2007-08
- ✓ **Supplenza** dell'insegnamento di **Simulazioni didattiche (laboratorio e ricerca – I anno – 2 cfu – 20 ore)** al **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE**, A.A. 2006-07
- ✓ **Supplenza** insegnamento di **Marketing sanitario e ospedaliero: le relazioni tra azienda sanitaria e cittadino. L'impiego dei costi per le decisioni in sanità** (SECS-P08 – Didattica frontale – Modulo I – Strategie, politiche e gestione economica delle aziende sanitarie - 3 cfu – n. 15 ore) al **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN MANAGEMENT SANITARIO: FARMACOECONOMIA, FARMACOVIGILANZA E D ASPETTI GESTIONALI – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche**, Università di Salerno. A.A. 2006-07
- ✓ **Supplenza** dell'insegnamento di **Simulazioni didattiche (laboratorio e ricerca – I anno – 2 cfu – 20 ore)** nell'ambito del **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE - Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno**, A.A. 2005-06
- ✓ **Supplenza** dell'insegnamento di **Simulazioni didattiche (laboratorio e ricerca – I anno – 2 cfu – 20 ore)** nell'ambito del **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE - Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno**, A.A. 2004-05
- ✓ **Supplenza** dell'insegnamento di **Simulazioni didattiche (laboratorio e ricerca – I anno – 2 cfu – 20 ore)** nell'ambito del **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE - Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno**, A.A. 2003-04
- ✓ **Supplenza** dell'insegnamento di **Simulazioni didattiche (laboratorio e ricerca – I anno – 2 cfu – 20 ore)** nell'ambito del **Master UNIVERSITARIO DI II LIVELLO IN SCIENZA E TECNOLOGIE COSMETICHE - Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno**, A.A. 2002-03

ALTRI RUOLI/ATTIVITÀ NELL'AMBITO DELLA DIDATTICA UNIVERSITARIA

ATTIVITÀ DIDATTICA SEMINARIALE PER IL TIROCINIO DEL CORSO DI **LM IN FARMACIA**, MODULO: **IL MARKETING DEL FARMACISTA; LA VALORIZZAZIONE PROFESSIONALE DEL FARMACISTA**, FACOLTÀ/DIPARTIMENTO DI **FARMACIA**, UNIVERSITÀ DI **SALERNO** (VARI ANNI AD OGGI).

ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO DIDATTICO E DI FORMAZIONE (principali)

COORDINAMENTO DIDATTICO/ORGANIZZATIVO NELL'AMBITO DI ATTIVITÀ DI FORMAZIONE POST-LAUREA E PER ENTI VARI:

- ✓ **Corso di Perfezionamento in Management e Organizzazione dei servizi farmaceutici ManaFarmOsp 2021 – IV Ed. 2021:** Coordinamento organizzativo e didattico dei Moduli: 2 - Management Sanitario, Governance, Organizzazione e Gestione in Sanità; 3 - Farmacoeconomia e Valutazioni economiche in sanità – A.A. 2021-22.
- ✓ **Corso di Perfezionamento in Management e Organizzazione dei servizi farmaceutici ManaFarmOsp 2020 – III**

- Ed. 2020: Coordinamento organizzativo e didattico dei Moduli: 2 - Management Sanitario, Governance, Organizzazione e Gestione in Sanità; 3 - Farmacoeconomia e Valutazioni economiche in sanità – A.A. 2019-20.
- ✓ **Corso di Perfezionamento in Management e Organizzazione dei servizi farmaceutici ManaFarmOsp 2019 – II Ed. 2019:** Coordinamento organizzativo e didattico dei Moduli: 2 - Management Sanitario, Governance, Organizzazione e Gestione in Sanità; 3 - Farmacoeconomia e Valutazioni economiche in sanità – A.A. 2018-19.
 - ✓ **Corso di Perfezionamento in Management e Organizzazione dei servizi farmaceutici ManaFarmOsp 2017 – I Ed. 2018:** Coordinamento organizzativo e didattico dei Moduli: 2 - Management Sanitario, Governance, Organizzazione e Gestione in Sanità; 3 - Farmacoeconomia e Valutazioni economiche in sanità – A.A. 2017-18
 - ✓ **Corso di Perfezionamento in Gestione della Farmacia Ospedaliera – II Ed. 2017:** Coordinamento organizzativo e didattico dei Moduli: 2 - Management Sanitario, Organizzazione e Gestione della Farmacia ospedaliera; 3 - HTA, Farmacoeconomia e valutazioni economiche in sanità. – A.A. 2016-17
 - ✓ **Corso di Perfezionamento in Gestione della Farmacia Ospedaliera – I Ed. 2016:** Coordinamento organizzativo e didattico dei Moduli: 2 - Management Sanitario, Organizzazione e Gestione della Farmacia ospedaliera; 3 - HTA, Farmacoeconomia e valutazioni economiche in sanità – A.A. 2015-16
 - ✓ **COORDINAMENTO organizzativo del “TOBITATE! Young Ambassador Program” (a Public-Private Partnership Student Study Abroad Program)** nell’ambito della Convenzione tra la IASS (Italian Association for Sustainability Science) e il Dipartimento di Management della Sapienza, Università degli Studi di Roma, luglio-settembre 2015.
 - ✓ **Coordinamento didattico del Modulo I - Strategie politiche e gestione economica delle aziende sanitarie** nell’ambito del **Master Universitario di II livello in Management Sanitario: Farmacoeconomia, Farmacovigilanza ed Aspetti gestionali** – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche e Biomediche, Università di Salerno, III ed. 2011-12
 - ✓ **Coordinamento didattico del Modulo I - Strategie politiche e gestione economica delle aziende sanitarie** nell’ambito del **Master Universitario di II livello in Management Sanitario: Farmacoeconomia, Farmacovigilanza ed Aspetti gestionali** – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche e Biomediche, Università di Salerno, II ed. 2009-10
 - ✓ **Coordinamento didattico del Modulo I - Strategie politiche e gestione economica delle aziende sanitarie** nell’ambito del **Master Universitario di II livello in Management Sanitario: Farmacoeconomia, Farmacovigilanza ed Aspetti gestionali** – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche e Biomediche, Università di Salerno, I ed. 2006-07
 - ✓ **Coordinamento didattico (e di formazione)** nell’ambito del corso IFTS per **“Bed and Breakfast – Creazione di impresa femminile nel settore dell’accoglienza turistica”** presso l’Ente di Formazione **Confcommercio di Salerno**, 2003-04
 - ✓ **Coordinamento formativo** di Workgroup (settore della SANITÀ PUBBLICA): Implementazione di un Sistema di Direzione per Obiettivi (DPO) nell’Azienda Ospedaliera “S. Giovanni di Dio e Ruggi D’Aragona” di Salerno nell’ambito del corso di formazione **“Erogazione dei servizi sanitari: aspetti giuridico-istituzionali e aziendalistic”**, 2003.
 - ✓ **Coordinamento didattico (e formazione)** nell’ambito del corso IFTS per **“Tecnico gestore di imprese turistico-ricettive extra alberghiere”** presso la **Scuola di Direzione e Organizzazione Aziendale SDOA** – Vietri sul Mare (SA), 2002-03

ALTA FORMAZIONE

- ✓ Incarico di docenza al **Corso di Alta Formazione in PACKAGING MANAGEMENT** Sapienza Università degli Studi di Roma - Dipartimento di Management – Modulo Ambiente e Sostenibilità - 8 ore, 2022-23
- ✓ Incarico di docenza al **Corso di Alta Formazione in PACKAGING MANAGEMENT** Sapienza Università degli Studi di Roma - Dipartimento di Management – Modulo Ambiente e Sostenibilità - 8 ore, 2021-22
- ✓ Incarico di docenza al **Corso di Alta Formazione in PACKAGING MANAGEMENT** Sapienza Università degli Studi di Roma - Dipartimento di Management – Modulo Ambiente e Sostenibilità - 8 ore, 2020-21
- ✓ **Master Universitari** Dipartimento di Farmacia e Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali (v. attività didattica in ambito universitario)
- ✓ **Corsi di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale** Dipartimento di Farmacia - (v. attività didattica in ambito universitario)

(ALTRE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE)

- ✓ **Progetto Techframe** - Parco Scientifico e Tecnologico di Salerno e delle Aree Interne della Campania s.c.p.a. e Centro Regionale Information Communication Technology s.c.r.l. – CeRICT, 2012.
- ✓ **Corsi di Specializzazione** in **“Management e gestione aziendale – per Analisti di mercato per la valorizzazione dei prodotti locali”**, Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali - Università degli Studi di Salerno, 2004-05
- ✓ **Corso di “Sensibilizzazione all’Approccio e alle Tecniche della Customer Satisfaction per l’implementazione di nuovi modelli di ospitalità “consumer profile based”** del Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali - Facoltà di Economia - Università degli Studi di Salerno – per l’EPT Ente Provinciale del Turismo di Avellino, 2004.
- ✓ **Master in Marketing (MIM)**, per la **Scuola di Direzione e Organizzazione Aziendale SDOA**, 2003-04
- ✓ **Corsi di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale** Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Corso di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale in **“Discipline Economico-Aziendali”** III Edizione. Direttore

- Prof. Marco Pellicano, 2001-02
- ✓ **Corsi di Specializzazione ECM “Esperte Commerciale e Marketing”** nell’ambito del Programma Operativo per le Regioni Obiettivo 1 “Ricerca Scientifica, Sviluppo Tecnologico, Alta Formazione” 2000-2006 Asse III – Misura III.6 “Promozione della partecipazione femminile al mercato del lavoro”, 2002-03.
- ✓ **Corsi di Specializzazione “Lo sviluppo della creatività relativa al marketing strategico/operativo quale skill innovativo per favorire l’inserimento nel mondo del lavoro”**, - Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali - Università degli Studi di Salerno, nell’ambito del PON per le Regioni Obiettivo 1 - “Ricerca Scientifica, Sviluppo Tecnologico, Alta Form.” 2000-2006. Asse III –Misura 6 – Azione D. Modulo di Marketing Strategico, 2002-03
- ✓ **Master in Direzione d’Impresa per la Scuola di Direzione e Organizzazione Aziendale SDOA**, 2002-03.
- ✓ **Corsi di Specializzazione** - PST - Parco Scientifico e Tecnologico di Salerno e delle Aree Interne della Campania S.C.P.A. - Corso di “**Management dell’innovazione per la formazione di Tutor d’impresa**”, 2001-02
- ✓ **Corsi di Specializzazione - I.S.A. Avellino** Corso per “**Tecnico Esperto nel Trasferimento Tecnologico nel settore Agro-Alimentare**” – Programma Operativo 1994-99 “Ricerca e Sviluppo Tecnologico ad Alta Formazione” - Modulo “Sistemi Informativi” – patrocinato da: COLDIRETTI Avellino, M.U.R.S.T., F.S.E., C.N.R., 2001-02

ATTIVITÀ DI RICERCA SCIENTIFICA

Direzione del Pharma_Nomics - Centro Interdipartimentale di Ricerca - Tecnologie Farmaceutiche e Farmaco-economiche – Università di Salerno (Vice Direttore dal 18/12/2014 – Direttore designato il 26/07/19).

Direzione e coordinamento in qualità di **Responsabile scientifico / Coordinatore di Progetti di Ricerca FARB / Conto terzi** (dalla più recente)

Dipartimento di Farmacia – Università di Salerno

- ✓ Collaborazione al Management del Progetto NIMI – *NEW INTELLIGENCE MADE IN ITALY – LA NUOVA INTELLIGENZA DEL MADE IN ITALY* - Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) – Missione 4 – Componente 1 “Potenziamento dell’offerta dei servizi all’istruzione: dagli asili nido all’università” – Investimento 3.4 “Didattica e competenze universitarie avanzate”, sotto-investimento T5 “Partenariati strategici/iniziativa per innovare la dimensione internazionale del sistema AFAM”, finanziato dall’Unione europea – NextGenerationEU – in collaborazione con ISTITUTI AFAM - 2024-25.
- ✓ Responsabile scientifico Accordo Quadro tra Dipartimento di Farmacia (e Pharmanomics) e la Rienergy Esco nell’ambito della linea di ricerca su bioeconomia circolare, con prioritario riferimento alla valorizzazione di biomasse, scarti, e sottoprodotti della filiera agro-alimentare-industriale (da giugno 2023 a giugno 2026)
- ✓ Responsabile scientifico Accordo Quadro per attività di ricerca tra Pharmanomics e la Khymeia nell’ambito della linea di ricerca “La riorganizzazione della sanità territoriale prevista dal PNRR (Missione 6 Salute). Focus sulla componente M6C1 - Reti di prossimità, strutture e telemedicina per l’assistenza sanitaria territori” (da marzo 2022 a marzo 2023)
- ✓ Responsabile scientifico Convenzione per attività di ricerca tra Pharmanomics e NUOVA CTA – Studio delle condizioni strutturali e sistemiche per lo sviluppo di sistemi avanzati di telerabilitazione (da ottobre 2021)
- ✓ Responsabile scientifico - Borsa di studio presso il CENTRO INTERDIPARTIMENTALE DI RICERCA PHARMANOMICS, per il Progetto di ricerca “*La Farmacia dei servizi nell’integrazione socio-sanitaria*”, bandita con Decreto Rep. N.0235117 del 11/09/2020 REP. N. 500/2020.
- ✓ Responsabile scientifico - Assegno per lo svolgimento di attività di ricerca (ex art. 22 L. 30 dicembre 2010 n. 240) nell’ambito dell’Area Scientifica 13 Scienze Economiche e Statistiche - S.S.D. SECS-P/08 – Dipartimento di Farmacia - Bando 25.01.2019 Rep. N° 626, Prot. N° 23061 - Modelli innovativi di gestione sistemica della conoscenza per la co-creazione di valore nella filiera della salute – dal 1/08/19 al 31/07/20.
- ✓ Coordinatore progetto, Collaborazione al Coordinatore nell’ambito del progetto POR (Programma Operativo Regionale) POR - FSE - 2014_20 ASSE4 (SI_CTC) “*Analisi dei fabbisogni di innovazione nelle imprese agroindustriali regionali e dell’offerta di strumenti di supporto*” nell’ambito dell’Asse IV, obiettivi specifici 18 e 21 - dall’1/07/18 ad oggi.
- ✓ Responsabile scientifico - Assegno di ricerca (ex Art. 221 L. 30 dicembre 2010 n° 240) presso il Dipartimento di Farmacia, Progetto di ricerca “*La gestione sistemica della farmacia per il miglioramento delle performance attraverso la co-creazione del valore*”, S.S.D. SECS-P/08 (aprile 2017 – aprile 2018 – prosecuzione – aprile 2019).
- ✓ Responsabile scientifico - Borsa di studio presso il Dipartimento di Farmacia, nell’ambito del Progetto di ricerca del Centro Interdipartimentale di Ricerca Pharmanomics “*Dispositivo-vigilanza: valutazione della gestione di dispositivi medici presso centri ospedalieri*”, bandita con Decreto Rep. 6377/2018 prot. 178613 del 30/07/2018.
- ✓ Responsabile scientifico - Borsa di studio presso il Dipartimento di Farmacia, nell’ambito del Progetto di ricerca del Progetto di Ricerca Merk-Difarma - Corso di Perfezionamento GFO: “*Farmacia di Genere: Cosmetologia nell’antichità dal punto di vista femminile*”, bandita con Decreto Rep. 4428/2018 prot. 113321 del 01/06/2018.
- ✓ Responsabile scientifico - Protocollo d’intesa Pharmanomics – Co.Fa.Ser. (dal 2016).
- ✓ Responsabile scientifico - Progetti di ricerca FARB:
 - 2024 Governance sinergica di digitalizzazione e sostenibilità: buone pratiche nell’attuazione del PNRR
 - 2023 Il paradigma one health tra salute e sostenibilità: modelli operativi per un approccio ecosistemico unitario alla governance sanitaria territoriale

- 2022 Il contributo della bioeconomia circolare e sostenibile alla transizione ecologica tra approccio ecosistemico e ripensamento dei modelli di business
- 2021 Innovazioni tecnologiche digitali e organizzative per sistemi avanzati e sostenibili di assistenza socio-sanitaria
- 2020 Ridurre, Riutilizzare e Riciclare: il paradigma circolare delle 3R per l'innovazione dei modelli di business nell'economia della sostenibilità
- 2019 dal titolo Innovazione, sostenibilità e inclusività in filiere chiave del Made in Italy
- 2018 dal titolo Benessere, Salute e Sostenibilità: il contributo delle scienze manageriali al dialogo inter-e trans-disciplinare.
- 2017 dal titolo La rivoluzione tecnologico-industriale della farmacia.
- 2016 dal titolo Farmaci orfani: indagine multi-stakeholder in una prospettiva manageriale.

Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Università di Salerno

Responsabile scientifico Progetti di ricerca FARB:

- 2015 Asimmetria informativa e co-creazione di valore nel sistema sanitario: il ruolo della farmacia;
- 2014 Inclusività e sostenibilità: verso un ripensamento dei modelli di business;
- 2013 T-Shaped Management tra capacità e competenze;
- 2012 La co-creazione di valore nei sistemi di servizio;
- 2011 Dal tangibile all'intangibile. Dai beni ai servizi. Rivoluzione paradigmatica o cambiamento di prospettiva;
- 2010 Il marketing sistemico vitale tra approccio relazionale e ottica di servizio;
- 2009 Il sistema di valori nelle relazioni intra ed inter-organizzative. Nuovi modelli di indagine;
- 2008 La dinamica sistemica per il raggiungimento della consonanza con il territorio (mercati, istituzioni, ecoambiente) nel caso di insediamento di grandi strutture commerciali;
- 2007 La gestione della conoscenza nelle reti di franchising;
- 2006 Problematiche di governo e di gestione delle strutture distributive reticolari.
- Responsabile sub-obiettivi nell'ambito dell'attività di consulenza universitaria c/terzi del Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali (DISTR) per la Regione Campania, A.G.C. - Piano Sanitario Regionale, 2004-05
- Coordinamento della Ricerca L'analisi qualitativa del fenomeno della disoccupazione in provincia di Avellino – nell'ambito di attività di consulenza universitaria c/terzi del Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali - Università di Salerno per Ente Provincia di Avellino 2004
- Coordinamento del Progetto di ricerca Diffusione della cultura sulle Pari Opportunità per i Centri per l'Impiego nell'ambito dell'attività di consulenza universitaria c/terzi del Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali - Università di Salerno per Ufficio Consigliera di Parità - Provincia di Avellino, dal 2003 al 2004
- Attività di ricerca ed elaborazione dati per la redazione del Piano di Sviluppo e di Adeguamento della Rete di Vendita del Comune di Albanella (SA) – affidata al Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali dell'Università degli Studi di Salerno (con convenzione stipulata in data 25.11.1997), 1998.

Componente di progetti di ricerca PRIN, PON FIT, FARB dal 1997

Dottorato Di Ricerca

- ✓ Studio e Ricerca nell'ambito del corso di Dottorato in *Dottrine Economico-Aziendali e Governo dell'Impresa* – Università degli Studi di Napoli Parthenope - Tesi di Dottorato dal titolo *“Una interpretazione dei percorsi evolutivi della distribuzione commerciale. L’approccio sistemico vitale”*, dal 1997 al 2000.

SUPERVISIONE SCIENTIFICA DOTTORANDI E PER FORMAZIONE POST-LAUREA

- ✓ Supervisore scientifico del dottorando di ricerca *Daniele Verderese* – Dottorato di ricerca in *Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese* - XXXV Ciclo – Progetto PON "Sustainability thinking and marketing innovations to value agrifood biodiversity within the green transition: physical-cognitive awareness of consumers regarding then acknowledgment of the value of the biological, economic, social and cultural functions of biodiversity". Università degli Studi di Salerno, dall'A.A. 2021-22 ad oggi
- ✓ Supervisore scientifico del dottorando di ricerca *Majid Heidari* – Dottorato di ricerca in *Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese* - XXXV Ciclo - Università degli Studi di Salerno, dall'A.A. 2019-20 ad oggi
- ✓ Supervisore scientifico della dottoranda di ricerca *Claudia Perillo* – Dottorato di ricerca in *Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese* - XXXIV Ciclo - Università degli Studi di Salerno, dall'A.A. 2018-19 (1/10/18) all'A.A. 2022-23.
- ✓ Supervisore scientifico della dottoranda di ricerca *Marzia Del Prete* – Dottorato di ricerca in *Economia e Politiche dei Mercati e delle Imprese* - XXXIII Ciclo - Università degli Studi di Salerno, dall'A.A. 2017-18 (3/11/17) all'A.A. 2021-22.
- ✓ Supervisore scientifico della dottoranda di ricerca *Barbara Napoli* – Dottorato di ricerca in *Management & Information Technology - Curriculum in Economia e Direzione delle Aziende Pubbliche*, Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Scuola Dottorale “A. Genovesi”, Università di Salerno, 2014-2016
- ✓ Supervisore scientifico del dottorando di ricerca *Francesco Caputo* – Dottorato di ricerca in *Marketing e*

- Comunicazione, Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Scuola Dottorale “A. Genovesi”, Università di Salerno, 2013-2015
- ✓ Supervisore scientifico del dottorando di ricerca *Carmine Fumai* – Dottorato di ricerca in *Marketing e Comunicazione*, Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali – Scuola Dottorale “A. Genovesi”, Università di Salerno, 2010-2013
 - ✓ Relatrice tesi *Master Universitario di Il livello in Management Sanitario: Farmacoeconomia, Farmacovigilanza ed Aspetti gestionali* – Dipartimento di Scienze Farmaceutiche, Università di Salerno (dal 2006 vari anni)
 - ✓ Relatrice tesi *Master Universitario di Il Livello in Scienza e Tecnologie Cosmetiche* - Facoltà di Farmacia – Università degli Studi di Salerno (dal 2003 vari anni)
 - ✓ Relatrice tesi per il Corso di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale in *Gestione della Farmacia Ospedaliera – II Edizione (2016-17)*
 - ✓ Relatrice tesi per il Corso di Aggiornamento e Perfezionamento Professionale in *Gestione della Farmacia Ospedaliera – II Edizione (2015-16)*

ATTIVITÀ SCIENTIFICA/PUBBLICISTICA PER ENTI E CENTRI DI RICERCA (dalla più recente)

- ✓ Responsabile scientifico e coordinatore della ricerca su “*Dichiarazioni Non Finanziarie e Strategia*” in collab. con PwC (PricewaterhouseCoopers), Sustainability Communication Center (SCC) UNISA e IASS (Italian Association for Sustainability Science), 2018-2019.
- ✓ Membro del Comitato Tecnico Scientifico del GAL “Terra è vita” (da maggio 2017 ad oggi).
- ✓ Membro della Commissione Ricerca del PMI-SIC (Project Management Institute – Southern Italy Chapter) dal 2016 ad oggi.

SIMAS (CENTRO INTERDIPARTIMENTALE DI SISTEMI PER L’INNOVAZIONE E MANAGEMENT SANITARIO) – UNIVERSITÀ DI SALERNO

- ✓ Progetto “*Infrastruttura di misura e controllo per la razionalizzazione dei consumi energetici*” - Codice: MI01_00290 - *Soggetto Partner*: Università degli Studi di Salerno - *Stazione appaltante*: Ministero dello Sviluppo Economico - *Misura*: Programma Invito Industria 2015, *Bando Nuove Tecnologie per il Made in Italy* - *Periodo*: 01/01/2014 - 31/10/2015.
- ✓ Progetto “*Tecnologie di comunicazione per la valorizzazione dei processi delle filiere conserviera e vitivinicola – Pomovino*” - Codice: MI01_00248 - *Soggetto Partner*: Centro di Ricerca Interdipartimentale Simas Lab dell'Università degli Studi di Salerno - *Stazione appaltante*: Ministero dello Sviluppo Economico - *Misura*: Programma Invito Industria 2015, *Bando Nuove Tecnologie per il Made in Italy* - *Periodo*: 01/07/2012 - 30/06/2013.
- ✓ Progetto “*Sviluppo di un Sistema di Rilevazione della Risonanza*” – SS-RR - Codice: E01/0827/01-02/X17 - *Soggetto Partner*: Centro di Ricerca Interdipartimentale Simas Lab dell'Università degli Studi di Salerno - *Stazione appaltante*: Ministero dello Sviluppo Economico - *Misura*: Legge 46/82 DM 24 settembre 2009 - Fondo FIT, *Bando a Sportello* - *Periodo*: 01/05/2010 - 30/04/2013.

CUEIM (CONSORZIO UNIVERSITARIO DI ECONOMIA INDUSTRIALE E MANAGERIALE)

- ✓ Coordinamento scientifico e pubblicistico del Gruppo di lavoro per l'elaborazione e pubblicazione dei risultati della ricerca su “*Patrimonio culturale e creazione di valore. La componente naturalistica*” nell'ambito delle attività di ricerca svolte dall'Area CUEIM-Ambiente per il Ministero per le Politiche Agricole Alimentari e Forestali, in collaborazione con il Gruppo di Lavoro per l'UNESCO (da dicembre 2011 a novembre 2015).
- ✓ Attività scientifica e pubblicistica di supporto al “*Dibattito europeo sulla completa transizione verso un modello di sviluppo sostenibile*” – 2014.
- ✓ Delegato al meeting nazionale di FEDERPARCHI “*Ma i Parchi sono Green Economy?*”, 15 ottobre 2012, Roma, per l'attività di ricerca nell'ambito dello studio “*Patrimonio culturale e creazione di valore. La componente naturalistica*”.
- ✓ Coordinamento scientifico e pubblicistico del Gruppo di lavoro per l'elaborazione e la pubblicazione dei risultati della ricerca su “*Patrimonio culturale e creazione di valore*” nell'ambito delle attività di ricerca svolte dall'Area CUEIM-Ambiente per il Ministero per le Politiche Agricole Alimentari e Forestali, in collaborazione con il Gruppo di Lavoro UNESCO (da ottobre 2010 a novembre 2011).

UNIVERSITÀ DI MACERATA:

- ✓ Componente dell'Unità di Ricerca dell'Università di Macerata per il Progetto ricerca “*Values and valuation as key factors in protection, conservation and contemporary use of heritage – a collaborative research of European cultural heritage*” - JPI - JHEP Joint Pilot Transnational Call for Joint Research Projects on Cultural Heritage – dal 2013 al 2015.

CIRPA (CENTRO INTERDIPARTIMENTALE PER LA RICERCA DI DIRITTO, ECONOMIA E MANAGEMENT DELLA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE) - UNIVERSITÀ DI SALERNO:

- ✓ COMPONENTE DEI PROGETTI DI RICERCA FARB:
 - 2012 *IL RUOLO DEL WELFARE NELLA GESTIONE DEGLI ENTI LOCALI: PROSPETTIVE APPLICATIVE, UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI SALERNO*
 - 2011 *IL COMPLEXITY MANAGEMENT APPLICATO ALLE AMMINISTRAZIONI PUBBLICHE: SCENARI E PROSPETTIVE EVOLUTIVE;*

PSTSA (PARCO SCIENTIFICO E TECNOLOGICO) DI SALERNO E DELLE AREE INTERNE DELLA CAMPANIA E CERICT (CENTRO REGIONALE INFORMATION COMMUNICATION TECHNOLOGY)

- ✓ Collaborazione al Progetto TECHFRAME - Interventi di promozione e assistenza tecnica per l'avvio di imprese operanti in comparti di attività ad elevato impatto tecnologico Finanziato dal Ministero dello Sviluppo Economico, Convenzione del 17/12/2008.

DIPARTIMENTO DI FARMACIA (GIÀ DIPARTIMENTO DI SCIENZE FARMACEUTICHE) - UNIVERSITÀ DI SALERNO:

- ✓ Collaborazione al "Progetto per la costituzione di un Centro Regionale di riferimento per la Ricerca e Sviluppo di farmaci orfani – area bacino del Mediterraneo" – Università di Salerno, 2005.

CENTRO REGIONALE DI COMPETENZA PRODUZIONI AGRO-ALIMENTARI:

- ✓ Ricercatore del Centro Regionale di Competenza produzioni agro-alimentari – Regione Campania, Unità Operativa dell'Università degli Studi di Salerno – Resp. Prof.ssa G. Ferrari - Coordinatore: Prof. Marco Pellicano. Workpackage: *Valorizzazione commerciale e sostenibilità del sistema agro-alimentare della Campania*, dal 2003 al 2005.

CRMPA (CENTRO DI RICERCA DI MATEMATICA PURA ED APPLICATA): – UNIVERSITÀ DI SALERNO

- ✓ Ricerca "Il problema dello Skill Shortage. Un rapporto di ricerca a livello europeo, nazionale e regionale campano", in "Azioni Innovative e Assistenza Tecnica" - PON n. 940028/I/1 – Settore Formazione e Orientamento Professionale Regione Campania – Supervisore Prof. Sergio Barile – "Azione di riferimento 3.K.a - Sperimentazione di tecnologie e strumenti necessari alla realizzazione del Sistema Informativo in alcuni casi pilota: "Gli skill shortage", in coll. con Piciocchi P. e Nigro C., 2001

ACCORDI, COLLABORAZIONI E ATTIVITÀ INTERNAZIONALI

- ✓ Responsabile per l'Università di Salerno del *Cultural and Scientific Framework Agreement between the University of Salerno (Italy) and the Epoka University (Albania)*, per attività scientifiche, di studio e di scambio internazionale (dal 07/08/15 al 07/08/18).
- ✓ Collaborazione al Progetto ricerca "Values and valuation as key factors in protection, conservation and contemporary use of heritage – a collaborative research of European cultural heritage" - JPI - JHEP Joint Pilot Transnational Call for Joint Research Projects on Cultural Heritage – dal 2013
- ✓ Collaborazione nell'ambito dell'Erasmus+ Mobility Programme della Universidad Camilo José Cela, Spain - Visiting scholar: Gisela Cebrián Bernat, May 2015.
- ✓ Lecturer/Discussant - Cooper-Link, International Inter-University Research Cooperation Project *The emerging perspective of Service Science for management and marketing studies - Reflections upon Systems Theories and Service Research* - Lecture's title "S-DL, VSA and SS: highlighting convergence", www.asvsa.org, Naples, June 9, 2010.
- ✓ Organizzazione di incontri scientifici e seminari internazionali / visiting scholars:
 - Prof. Tacheuchi K., *Integrated Research System for Sustainability Science (IR3S)*, The University of Tokyo, United Nations University (UNU), Japan, Sapienza, University of Rome, 15 ottobre 2015.
 - Prof. Reynoso J., *Graduate School of Business Administration and Leadership (EGADE), The Monterrey Institute of Technology (ITESM) in Monterrey, Mexico*, 9 giugno 2014.
 - Prof. Pels J., *Business School of the University Torcuato Di Tella, Buenos Aires, Argentina*, Università di Salerno, 19 maggio 2014.
 - Prof. Gummesson E., *Stockholm Business School, Sweden*, Università di Salerno, 10 ottobre 2010.

RUOLI IN ACCADEMIE, SOCIETÀ SCIENTIFICHE, ASSOCIAZIONI E GRUPPI DI RICERCA

- ✓ **Presidente della IASS, Italian Association for Sustainability Science, www.scienzasostenibilita.org dal 27 giugno 2017 ad oggi**
- ✓ **Past President dell'ASvSA, Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali, www.asvsa.org dal 11/04/2011 ad oggi**
- ✓ **Socio fondatore dell'ASvSA, Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali, www.asvsa.org dal 11/04/2011 ad oggi**
- ✓ **Socio fondatore della IASS, Italian Association for Sustainability Science, www.scienzasostenibilita.org dal 7 ottobre 2013 ad oggi**
- ✓ **Membro del Board of Directors del WOSC (World Organisation of Systems and Cybernetics – UK <http://wosc.co/about-wosc/> da marzo 2017 ad oggi**
- ✓ **Fondatore e membro della SIMA, Società Italiana di Management da 14 maggio 2013 ad oggi**
- ✓ **Membro di AIDEA, Accademia Italiana di Economia Aziendale, www.accademiaaidea.it <http://www.accademiaaidea.it> dal 18/06/2008 ad oggi**
- ✓ **Membro della ISSIP - International Society of Service Innovation Professionals <http://www.issip.org/> dal 7/01/2014 ad oggi.**
- ✓ **Membro della Community WCSA, World Complexity Science Academy, <http://www.wcsaglobal.org/> vari anni dal 2011 al 2018.**
- ✓ **Membro del BSLab (Business Systems Laboratory) vari anni dal 2011 al 2018.**
- ✓ **Membro di GAIA (Gruppo di Attività Interdisciplinare per la Ricerca Aziendale) dal settembre 1997 ad oggi**
- ✓ **Membro di UNISCE – UNione dei laureati in SCience Economiche e sociali, Università di Salerno dal 1996 ad oggi.**

RICONOSCIMENTI E PREMI (dal più recente)

- ✓ **Best Paper Award** al WOSC (World Organization of Systems and Cybernetics) Congress 2024 – Oxford (UK), 11-13 September 2024. Per il paper dal titolo: Synergies between digitization and sustainability: Systems thinking insights from the Italian Recovery and Resilience Plan for healthcare, in coll. Con Di Vernieri Anna.
- ✓ **Best Paper Award** al *The 10 Years Naples Forum on Service (2019)* per il paper dal titolo "Open Innovation & Industry 4.0: The New Frontiers for Value Co-creation?", in coll. con Del Giudice M., Caputo F., Pironti, M. - In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) (2019), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*. Youcanprint, Lecce – Ischia 4-7 June 2019.
- ✓ **Best Paper Award** al Convegno 'Evoluzionismo sistemico: il fascino della precarietà' - Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", 6 luglio 2018, per il paper "Lettura in chiave sistemica della dinamica evolutiva del concetto di sostenibilità" in coll. con landolo F., Barile S., Caputo F., e Calabrese M.
- ✓ **Best e Highly Commended Paper Award** alla 'The 10th Annual Euromed Academy of Business (EMAB) Conference "Global and national business theories and practice: bridging the past with the future"' - Sapienza, Università di Roma - Roma, 13-15 settembre 2017 per il paper "Re-affirming the need for systems thinking in social sciences: A viable systems view of smart city" in collab. con Sergio Barile e Francesco Caputo.
- ✓ **Best Paper Award** alla 19th Toulon - Verona Conference "Excellence in Services", University of Huelva, Spain, 5-6 September 2016 – Paper dal titolo: "A T-shaped model for rethinking higher education programs", in coll. Polese F., Caputo F., Walletsky L.
- ✓ **Best Selected Paper** al XXVII Convegno annuale di Sinergie "Heritage, management e impresa: quali sinergie?" per il paper dal titolo "La valorizzazione culturale del patrimonio naturale in un'ottica di sostenibilità economica, sociale e ambientale", Università del Molise, Termoli, 9-10 luglio 2015.
- ✓ **Best Paper Award** al *The 2011 Naples Forum on Service. Service-Dominant Logic, Network & Systems Theory and Service Science: integrating three perspectives for a new service agenda* - Sezione "Network & Systems Theory" per il paper dal titolo: "Enhancement, Viability and Value of Cultural Heritage. Towards a Service-Based Systems Approach", in coll. con BARILE S. e MONTELLA M., Capri, 14-17 June 2011.
- ✓ **Best Paper Award** al XXIV Convegno annuale di Sinergie - Il territorio come giacimento di vitalità per l'impresa per il paper dal titolo "Il rapporto impresa-territorio tra efficienza locale, efficacia di contesto e sostenibilità ambientale", in collab. con Barile S., Polese F., Di Nauta P., Università del Salento, Lecce 18 e 19 ottobre 2012, pp. 387-402 - ISBN 978-88-907394-0-8 e pubblicato in *Sinergie, Italian Journal of Management*, ISSN 0393 5108.
- ✓ **Best Selected Paper** al XXIV Convegno annuale di Sinergie - Il territorio come giacimento di vitalità per l'impresa per il paper dal titolo "Il rapporto impresa-territorio tra efficienza locale, efficacia di contesto e sostenibilità ambientale", in collab. con Barile S., Polese F., Di Nauta P., Università del Salento, Lecce 18 e 19 ottobre 2012, pp. 387-402 - ISBN 978-88-907394-0-8 e pubblicato in *Sinergie, Italian Journal of Management*, ISSN 0393 5108.
- ✓ **Finalista** al 2012/13 Emerald/EMRBI Business Research Award for Emerging Researchers per il paper "Insights on Italian and Indian health care systems from VSA perspective", in coll. con Parida R., Caputo F., Datta S.K.

RUOLI IN COMITATI EDITORIALI E SCIENTIFICI DI RIVISTE E COLLANE

(Ruoli di Direzione/Coordinamento)

- ✓ **Editor in Chief della Collana "Systems Management" Book Series** – Giappichelli-Routledge (con Sergio Barile, Sapienza Università di Roma) dal 26 gennaio 2017
- ✓ **Direttore della Collana Systems Management – Sezione Italiana** – Giappichelli Editore (con Sergio Barile, Sapienza Università di Roma) dal 26 gennaio 2017
- ✓ **Direttore responsabile della Collana di Studi e Ricerche sui Sistemi Vitali** (*Studies and Research on Viable Systems*) - ASVSA, Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali da gennaio 2012 ad oggi
- ✓ **Responsabilità direttiva e coordinamento** delle attività pubblicistiche della **Collana di Studi sulla Valorizzazione dei beni culturali** (*Enhancement of Cultural Heritage*) per il CUEIM (Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale), dall'1 ottobre 2010 ad oggi

(Ruoli di componente)

- ✓ **Componente del Comitato Scientifico** della Rivista di Studi Manageriali RISMA - Rivista telematica scientifica di Sapienza Università di Roma (da dicembre 2020)
- ✓ **Componente dell'Editorial Board del Journal Sustainability** – MDPI <https://www.mdpi.com/journal/sustainability> (dal 23 luglio 2019)
- ✓ **Componente del Comitato Scientifico** della Collana "Management, Organizzazione, Tecnologia (ManOTec)" – Edizioni Nuova Cultura (dal 15 giugno 2018)
- ✓ **Componente dello Scientific Board** della Collana "Systems Management" Book Series – Giappichelli-Routledge (dal 26 gennaio 2017)
- ✓ **Componente dell'Editorial Board** della Collana "Systems Management" Book Series – Giappichelli-Routledge (dal 26 gennaio 2017)
- ✓ **Componente del Comitato Scientifico** della Collana "Systems Management – Sezione Italiana" – Giappichelli Editore (dal 26 gennaio 2017)
- ✓ **Componente del Comitato Editoriale** della Collana "Systems Management – Sezione Italiana" – Giappichelli Editore (dal 26 gennaio 2017)
- ✓ **Componente del Comitato Scientifico** della Collana "Studi di Management e Organizzazione Aziendale (MOA)" (dal 1 novembre 2016)

- ✓ **Componente del Comitato Scientifico** dell'opera "Economia e gestione dell'eredità culturale. Dizionario metodico essenziale", (a cura di) Montella M., edita da Cedam Kluwer, 2016 – dal 5 novembre 2013 al 31 gennaio 2016
- ✓ **Componente del Comitato Scientifico** della Collana Interazioni – Area scientifica Scienze Politiche e Sociali – Rete VALUE, Università, Ricerca, Innovazione – dal 27 giugno 2013 ad oggi
- ✓ **Componente dell'Editorial Board** del Pragyaa Journal of Management, Mody Institute of Technology and Science, (Deemed University u/s 3 of the UGC Act, 1956), Lakshmangarh-332311Rajasthan, India. – ISSN 0975-9603 – da luglio 2011

ATTIVITÀ DI EDITOR/REFeree/REVIEWER

Editorial Board

- ✓ **Sustainability** - <http://www.mdpi.com/journal/sustainability>

Guest editor

- ✓ **Guest Editor** per la Special Feature del journal Sustainability Science "People, Technology and Governance for Sustainability" (2017-2018) - ISSN:1862-4057 vol. 13 Issue 5 2018
http://static.springer.com/sgw/documents/1609767/application/pdf/Special+Feature+of+Sustainability+Science+Journal_WOSC2017.pdf
- ✓ **Handling Editor** Special Feature del journal Sustainability Science "People, Technology and Governance for Sustainability" (2017-2018) - ISSN:1862-4057 vol. 13 Issue 5 2018
http://static.springer.com/sgw/documents/1609767/application/pdf/Special+Feature+of+Sustainability+Science+Journal_WOSC2017.pdf
- ✓ **Guest Editor** per la Special Issue del journal Sustainability "Sustainability for healthcare" (2017-18)
http://www.mdpi.com/journal/sustainability/special_issues/Sustainability_Healthcare
- ✓ **Handling Editor** per la Special Issue del journal Sustainability "Sustainability for healthcare" (2017-18)
http://www.mdpi.com/journal/sustainability/special_issues/Sustainability_Healthcare
- ✓ **Guest Editor** per la Special Issue del journal Sustainability "Sustainability for healthcare" (2020-21)
http://www.mdpi.com/journal/sustainability/special_issues/Sustainability_Healthcare
- ✓ **Handling Editor** per la Special Issue del journal Sustainability "Sustainability for healthcare" (2020-21)
http://www.mdpi.com/journal/sustainability/special_issues/Sustainability_Healthcare

Referee/Reviewer Journals

- ✓ **Sinergie-SIMA Conference 2024**
- ✓ **Micro & Macro Marketing** <https://www.mulino.it/riviste/issn/1121-4228>
- ✓ **Sinergie-SIMA Conference 2023**
- ✓ **Perspectives on Psychological Science** - <https://journals.sagepub.com/home/pps>
- ✓ **Journal of Business Research** - <https://www.sciencedirect.com/journal/journal-of-business-research>
- ✓ **Journal of Environmental Planning and Management** - <https://www.tandfonline.com/toc/cjep20/current>
- ✓ **American psychologist** - <https://phys.org/journals/american-psychologist/>
- ✓ **Land Use Policy** - <https://www.journals.elsevier.com/land-use-policy>
- ✓ **Technology in Society** - <https://www.journals.elsevier.com/technology-in-society>
- ✓ **Futures** - <https://www.journals.elsevier.com/futures>
- ✓ **Sustainability Science** - <https://link.springer.com/journal/116>
- ✓ **Sustainability** - <http://www.mdpi.com/journal/sustainability>
- ✓ **Kybernetes** - <http://www.emeraldinsight.com/loi/k>
- ✓ **Marketing Theory** - <http://journals.sagepub.com/home/mtg> - 2015 Naples Forum on Service
- ✓ **Journal of Service Management** - <http://www.emeraldinsight.com/journal/josm>
- ✓ **Journal of Service Theory and Practice** - <http://www.emeraldinsight.com/journal/jstp>
- ✓ **Australasian Journal of Marketing** - <http://www.journals.elsevier.com/australasian-marketing-journal/>
- ✓ **Esperienze d'impresa**, Rivista del Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali, Università di Salerno, Italia, ISSN: 1971-5293
- ✓ **International Journal of Sustainable Economy (IJSE)** – <http://www.inderscience.com/home.php?jcode=ijs>
- ✓ **EuroMed Journal of Business** - <http://www.emeraldinsight.com/journal/emjb>
- ✓ **Service Science, Informatics** - <http://www.informs.org/Pubs/Service-Science>
- ✓ **Il Capitale Culturale. Studies on the Value of Cultural Heritage**, Journal of the Department of Cultural Heritage, Dipartimento di Beni Culturali dell'Università di Macerata, ISSN 2039-2362 (online), ISSN:1972-2036
- ✓ **Sinergie, Italian Journal of Management** - <http://www.sinergiejournal.it/>
- ✓ **Impresa Ambiente Management**, Rivista quadrimestrale del Dipartimento Impresa Ambiente e Management, Università degli Studi di Cassino
- ✓ **PRAGYAA Journal of Management**, Mody Institute of Technology and Science, (Deemed University u/s 3 of the UGC Act, 1956), Lakshmangarh-332311Rajasthan, India, dal 2010, (ISSN 0975-9603)
- ✓ **Journal of Business Market Management** <http://www.jbm-online.net/index.php/jbm>

Conferences

- ✓ **SIMA Sinergie Management Conference 2023**
- ✓ **WOSC 2021 (World Organization of Systems and Cybernetics)** *Systems approach and cybernetics, engaging the future of mankind* - The significance of systems and cybernetics in the future of societies - <https://www.wosc2020.org/> -
- ✓ **WOSC 2020 (World Organization of Systems and Cybernetics)** *Systems approach and cybernetics, engaging the future of mankind* - The significance of systems and cybernetics in the future of societies - <https://www.wosc2020.org/> - on line 16-17 September 2020.
- ✓ **ISWEE 2020** Technical Program Committees (TPC) - 2020 International Symposium on Water, Ecology and Environment <http://www.confiswee.com/#/aboutsweeCommittees#>
- ✓ WOSC 2017 (World Organization of Systems and Cybernetics) SCIENCE WITH AND FOR SOCIETY – CONTRIBUTIONS OF CYBERNETICS AND SYSTEMS - <http://wosc2017rome.asvsa.org/>
- ✓ **The 10 Years Naples Forum on Service.** Ischia June 4-7, 2019 - <http://www.naplesforumonservice.it/public/index.php>
- ✓ **The 2015 Naples Forum on Service.** Naples - <http://www.naplesforumonservice.it/public/index.php>
- ✓ **The 2013 Naples Forum on Service.** Ischia June 17-21, 2013 - <http://www.naplesforumonservice.it/public/index.php>
- ✓ **The 2011 Naples Forum on Service.** Capri June 14-17, 2011 - <http://www.naplesforumonservice.it/public/index.php>
- ✓ **PKMT 2011 – 1st International Workshop on Project and Knowledge Management Trends**, Co-located with the 12th International Conference on Product Focused Software Development and Process Improvement – PROFES 2011, Torre Canne (BA), 20 June 2011
- ✓ **43rd Academy of Marketing Science Annual Conference 2014** – Track “Delivering Exceptional Customer Service”

ALTRE ATTIVITÀ EDITORIALI

- ✓ **Revisore tecnico ed editoriale** per i seguenti **Volumi della Collana “Biblioteca di Financial Times”**, Ed. Jackson Libri (1994-1995), versione italiana di Volumi editi da **Financial Time Press, Prentice Hall**:
- ✓ **Revisione tecnica e adattamento alla realtà economico-finanziaria italiana** di Ciaran Walsh, *I ratios: strumenti chiave di gestione*, Ed. Jackson Libri, 1994, opera originale: **Ciaran Walsh, Key Management Ratios**, FT Press, Prentice Hall, First edition
- ✓ **Revisione tecnica** di Koch R. and Campbell A., *Come stimolare e scuotere la propria azienda*, Ed. Jackson Libri, 1994, opera originale: **Koch R. and Campbell A., Wake up & shake up your company**, FT Press, Prentice Hall, First edition
- ✓ **Revisione tecnica** di Douglas Bernhardt, *Come trarre vantaggio dalla concorrenza*, Ed. Jackson Libri, 1994, opera originale: **Douglas Bernhardt, Perfectly legal competitor intelligence**, FT Press, Prentice Hall, First edition
- ✓ **Revisione tecnica** di Forsyth Patrick, *Il marketing dei servizi professionali*, Ed. Jackson Libri, 1994, opera originale: **Forsyth Patrick, Marketing Professional Services**, FT Press, Prentice Hall, First edition
- ✓ **Revisione tecnica** di Wilson Graham, *Attuare il cambiamento organizzativo*, Ed. Jackson Libri, 1994, opera originale: **Wilson Graham, Making change happen**, FT Press, Prentice Hall, First edition
- ✓ **Revisione tecnica** di Howell Sidney, *L'analisi della forza finanziaria dei concorrenti*, Ed. Jackson Libri, 1995, opera originale: **Howell Sidney, Analysing your competitor financial strenghts**, FT Press, Prentice Hall, First edition)
- ✓ **Revisione tecnica** di Mort David, *Dati e informazioni sul mercato europeo*, Ed. Jackson Libri, 1995, opera originale: **Mort David, European market information**, FT Press, Prentice Hall, First edition

ALTRI INCARICHI ISTITUZIONALI

COMMISSIONI GIUDICATRICI

(Presidente – COMMISSIONI GIUDICATRICI UNIVERSITARIE)

- ✓ **Presidente della Commissione Giudicatrice per la selezione pubblica, per titoli e colloquio, per il conferimento di 1 (un) Assegno di Ricerca - Programma di Ricerca N: 13.50** presso il Dipartimento di Economia e Finanza dell'Università degli Studi di Bari Aldo Moro - **Bandito con D.R. N. 2711 del 21.07.2022**
- ✓ **Presidente della Commissione Giudicatrice per la selezione pubblica, per titoli e colloquio, per il conferimento di 1 (una) borsa di studio finalizzata allo svolgimento di attività di ricerca**, presso il Dipartimento di Farmacia, nell'ambito del Progetto di ricerca di ricerca “*La Farmacia dei servizi nell'integrazione socio-sanitaria*”, bandita con Decreto Rep. N.0235117 del 11/09/2020 REP. N. 500/2020.
- ✓ **Presidente della Commissione Giudicatrice per la selezione pubblica, per titoli e colloquio, per il conferimento di 1 (una) borsa di studio finalizzata allo svolgimento di attività di ricerca**, presso il Dipartimento di Farmacia, nell'ambito del Progetto di ricerca del CENTRO INTERDIPARTIMENTALE DI RICERCA PHARMANOMICS “*Dispositivo-vigilanza: valutazione della gestione di dispositivi medici presso centri ospedalieri*”, bandita con Decreto Rep. 6377/2018 prot. 178613 del 30/07/2018 – 05/09/18
- ✓ **Presidente della Commissione Giudicatrice per la selezione pubblica, per titoli e colloquio, per il conferimento di 1 (una) borsa di studio finalizzata allo svolgimento di attività di ricerca**, presso il Dipartimento di Farmacia, nell'ambito del Progetto di ricerca del PROGETTO DI RICERCA MERK-DIFARMA-CORSO DI PERFEZIONAMENTO GFO: “*Farmacia di Genere: Cosmetologia nell'antichità dal punto di vista femminile*”, bandita con Decreto Rep. 4428/2018 prot. 113321 del 01/06/2018 – 26/06/18
- ✓ **Presidente della Commissione Giudicatrice per la selezione pubblica, per titoli e colloquio, per il conferimento di n° 1 assegno per lo svolgimento di attività di ricerca (ex Art. 221 L. 30 dicembre 2010 n° 240)** presso il Dipartimento di Farmacia, Progetto “*La gestione sistemica della farmacia per il miglioramento delle performance attraverso la co-*

- creazione del valore”, settore scientifico-disciplinare: SECS-P/08 (Responsabile Scientifico: prof.ssa Marialuisa Saviano) – Bando Prot. n. 49281 del 24/02/2017, Rep. n° 1160.
- ✓ *Presidente della Commissione Giudicatrice per selezione pubblica, per titoli e colloquio, per il conferimento di n° 1 borsa di studio finalizzata allo svolgimento di attività di ricerca*, presso il Dipartimento di Farmacia, nell’ambito del progetto di ricerca dal titolo “*Innovazione tecnologica e formazione avanzata nel settore galenico magistrale*”, avente ad oggetto “*Studio e ricerca su processi di stampa 3D per la produzione di formulazioni farmaceutiche personalizzabili*” (Responsabile scientifico Prof.ssa Rita Patrizia Aquino) - Bando Prot. n. 43623 del 20/02/2017, Rep. n° 10121 - Decreto prot. n. 62141 Rep. N. 1506/2017 dell’8 marzo 2017.
 - ✓ *Presidente della Commissione Giudicatrice per il conferimento del titolo di Dottore di ricerca in Economia (XXVIII ciclo) – Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale DR n. 40 del 27 gennaio 2017.*
 - ✓ *Presidente della Commissione Giudicatrice per il Concorso di Ammissione al Corso di Perfezionamento in Gestione della Farmacia Ospedaliera (G.F.O.) II ed. 2017, nominata con Decreto del Direttore del DIFARMA, Rep. 2918 Prot. 84461 del 2 maggio 2017.*

(Componente)

Commissioni Giudicatrici per Procedure Comparative/Valutative universitarie

- ✓ *ASN - PROCEDURA PER IL CONSEGUIMENTO DELL’ABILITAZIONE SCIENTIFICA NAZIONALE ALLE FUNZIONI DI PROFESSORE UNIVERSITARIO DI PRIMA E SECONDA FASCIA, S.C. 13/B5 - SCIENZE MERCEOLOGICHE (DECRETO DIRETTORIALE N. 2175 DEL 9 AGOSTO 2018, N. 748 DEL 4 APRILE 2019 E N. 916 DEL 10 MAGGIO 2019, N. 1504 DEL 18 SETTEMBRE 2020.*
- ✓ *Componente della Commissione Giudicatrice per la procedura di selezione finalizzata al reclutamento di un Ricercatore a tempo determinato di tipo B) presso l’Università degli Studi di Genova, DIPARTIMENTO di economia (DIEC) settore scientifico – disciplinare SECS-P/08 - ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE settore concorsuale 13/B2 - ECONOMIA E GESTIONE DELLE IMPRESE - D.R. n. 2036 del 17.05.21*
- ✓ *[...] dal 2010*

ORGANIZZAZIONE E PARTECIPAZIONE CONVEGNI, CONFERENZE E WORKSHOP

CHAIR / KEYNOTE / INVITED SPEAKER / LECTURER:

ULTIMI ANNI (*dal più recente*)

- ✓ *Relatrice invitata al Workshop **La bioeconomia circolare: casi studio e prospettive nelle aree interne della Campania** – “**La collaborazione tra scienza, governi e industria per la bioeconomia (circolare)**” - 2° Workshop BIOLOC – Cluster Italiano della Bioeconomia Circolare SPRING – on line, 20 novembre 2024*
- ✓ *Relatrice invitata al convegno “Apertura di una Farmacia di nuova istituzione: istruzioni per l’uso” – Salerno 26 maggio 2024*
- ✓ *Relatrice invitata al Workshop SPRING “Bioeconomia, economia circolare e... gastronomia”, 10 maggio 2024 Camera di Commercio di Salerno.*
- ✓ *Relatrice invitata al **Presentazione del libro “L’evoluzione della bioeconomia circolare, un motore per lo sviluppo industriale dell’Italia e del Mezzogiorno”** - Aula Posillipo - Villa Doria d’Angri – 9 maggio 2024*
- ✓ *Relatrice invitata al convegno “**DALLA NON DISCRIMINAZIONE ALLE PARI OPPORTUNITÀ EDUCAZIONE, FORMAZIONE E CULTURA DI GENERE: IL RUOLO DELL’UNIVERSITÀ**”, con il seguente intervento “PARITÀ DI GENERE: RISCHI E OPPORTUNITÀ” - - Aula Magna di Ateneo “Vincenzo Buonocore”, Università degli Studi di Salerno - 8 marzo 2024*
- ✓ *Chair Workshop - **SCIENZA CONOSCENZA E SOSTENIBILITÀ** - Una riflessione multi-prospettica e condivisa sul contributo della Scienza alla co-creazione di Conoscenza per la Sostenibilità – Università degli studi di Salerno – 9 febbraio 2024*
- ✓ *Relatrice invitata al Workshop **La bioeconomia circolare per lo sviluppo inclusivo: Le aree interne e il mezzogiorno** – “**Introduzione alla bioeconomia (circolare)**” - 1° Workshop BIOLOC – Cluster Italiano della Bioeconomia Circolare SPRING - Oliveto Citra, 25 novembre 2023*
- ✓ *Keynote Doctoral Workshop - **The 2023 Naples Forum on Service** - Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating three perspectives for a new service agenda – titolo lecture: “Systems Thinking and its Contribution to Service Research: The Viable Systems Approach (VSA®)” - Ravello June 6, 2023*
- ✓ *Invited Panelist at the **ISSIP Ambassador Panel: Improving the Sustainability of Service Systems: Current Issues and Challenges** – “Service Systems Serving Sustainability” May 3 2023 - <https://youtu.be/QvNAj1r83mE>*
- ✓ *Relatrice invitata - **Presentazione dello studio: Lo stato dell’arte della Farmacia dei servizi in Provincia di Salerno** (Indagine esplorativa condotta in collaborazione con Federfarma Salerno e l’Ordine dei Farmacisti della Provincia di Salerno), nell’ambito del workshop “La farmacia di Comunità come hub di cura sul territorio. Stato dell’arte, potenzialità e criticità della Farmacia dei Servizi” - 9 ottobre 2022 Battipaglia*
- ✓ *Relatrice invitata al **PharmExpo 2022: Pharma social. L’aspetto che non vedi** – Evento AISFA Salerno alla quattordicesima edizione del PharmExpo 2022 – Relazione apertura Marialuisa Saviano *Farmaci e ‘appropriatezza’ del marketing: la centralità della conoscenza scientifica e delle competenze professionali* – 25 novembre 2022 Mostra d’Oltremare, Napoli*
- ✓ *Keynote Doctoral Workshop - **The 2021 Naples Forum on Service** - Service Dominant logic, Network &*

- Systems Theory and Service Science: Integrating three perspectives for a new service agenda – titolo lecture: “Systems Thinking and its Contribution to Service Research: The Viable Systems Approach (VSA®)” - Ischia 6 September 2021
- ✓ **Relatrice invitata** – Workshop OPM - **PNRR, Protected Areas of the Mediterranean Area and Universities’ Third Mission** – University of Salerno 5 May 2022.
 - ✓ **Relatrice invitata** al Convegno del CBA Unisa – Festival dello Sviluppo Sostenibile 2020 - #biblioUNISA4dev seminario online 25 settembre 2020 - *Verso una conoscenza T-shaped per la sostenibilità*
 - ✓ **Relatrice invitata** alla Settimana UNESCO 2019 CNESA2030 - Comitato Nazionale per l'Educazione alla Sostenibilità Agenda 2030 “Settimana per l'Educazione alla Sostenibilità 2019” - Cambiamenti climatici e salute - Roma, 29 novembre
 - ✓ YTalk Economia - Viaggiare sulle infostrade della platform society: Chi guida e per andare dove? 19 giugno 2020
 - ✓ **Lecturer Doctoral Workshop** della **The 10 Years Naples Forum on Service** Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating three perspectives for a new service agenda – titolo lecture: “Systems Thinking and its Contribution to Service Research: The Viable Systems Approach (VSA®)” - Ischia June 6, 2019
 - ✓ **Relatrice invitato al Road Show Bilancio di PwC (PricewaterhouseCoopers) 2019:** “Sostenibilità e Strategia aziendale” – Roma 5 febbraio 2019 e Napoli 21 febbraio 2019 - <http://www.scienzassostenibilita.org/2019/02/28/impres-e-co-creazione/>
 - ✓ **Relatrice invitato alla Settimana UNESCO di Educazione alla Sostenibilità 2017:** “Cambiamenti Climatici Migrazioni, con una relazione dal titolo “Il Sistema educativo come *“anima critica e propositiva del sistema sociale”* - Roma, 20 novembre 2017.
 - ✓ **Relatrice invitato al Ventennale dell’Approccio Sistemico Vitale**, organizzato in collaborazione da: Centro InterDip. SIMAS dell’Università degli Studi di Salerno e ASVSA - Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali, Polo di Penta - Aula Seminari, 9 settembre 2017.
 - ✓ **Membro del Comitato Scientifico/Organizzativo del Ciclo di eventi “Un Anno di Agraria”** – Dipartimento di Farmacia – CdS *Gestione e Valorizzazione delle Risorse Agrarie e delle Aree Protette* - 2016-2017 <http://corsi.unisa.it/agraria>
 - ✓ **Strategic Committee al WOSC 2017 (World Organization of Systems and Cybernetics)** per l’organizzazione dell’edizione 2017 del Congresso WOSC: WOSC2017 Congress “Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems”, Sapienza, University of Rome, January 25-27 2017- <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/venue-and-accomodations/scientific-committees>
 - ✓ **Scientific Board Member al WOSC 2017 (World Organization of Systems and Cybernetics)** per l’organizzazione dell’edizione 2017 del Congresso WOSC: WOSC2017 Congress “Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems”, Sapienza, University of Rome, January 25-27 2017- <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/venue-and-accomodations/scientific-committees>
 - ✓ **Coordinatore generale del WOSC 2017 (World Organization of Systems and Cybernetics)** per l’organizzazione dell’edizione 2017 del Congresso WOSC - WOSC2017 Congress “Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems”, Sapienza, University of Rome, January 25-27 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/venue-and-accomodations/congress-general-coordination>
 - ✓ **Master Ceremony al WOSC 2017 (World Organization of Systems and Cybernetics)** per l’organizzazione dell’edizione 2017 del Congresso WOSC – 2016-17.
 - ✓ **Chair Track “Human Aspects of Managing Systems”** - WOSC2017 Congress “Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems” - Sapienza, University of Rome, January 25-27 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/congress-information/program>
 - ✓ **Chair Track “Sustainability and the Anthropocene”** - WOSC2017 Congress “Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems” - Sapienza, University of Rome, January 25-27 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/congress-information/program>
 - ✓ **Relatrice invitato al Ventennale dell’Approccio Sistemico Vitale**, organizzato in collaborazione da: Centro InterDip. SIMAS dell’Università degli Studi di Salerno e ASVSA - Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali, Polo di Penta - Aula Seminari, 9 settembre 2017.
 - ✓ **Membro del Comitato Scientifico del Convegno *Politica agraria comunitaria e Strumenti per lo sviluppo del sistema agroalimentare*** - 4 novembre 2016 – Università degli Studi di Salerno.
 - ✓ **Invited Speaker al Workshop SIMAS - ASVSA “Social Dynamics in a Systems Perspective”**, con una relazione dal titolo: “Complexity & Sustainability: Insights from a Systems Perspective” – Department of Management & Innovation Systems – University of Salerno – 18 dicembre 2015.
 - ✓ **Relatrice invitato al Forum Nazionale della Rappresentanza Studentesca** – Università di Salerno - Tavolo tematico *Job Placement*, 15-16 dicembre 2015.
 - ✓ **Relatrice invitato al Convegno ECOMONDO - Città Sostenibile: Smart City e Sostenibilità** co-organizzato da IASS (Italian Association for Sustainability Science) e CUEIM (Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale) con una relazione dal titolo, “*Smartness vs Sustainability: un pianeta più Smart è anche più Sostenibile?*”, Rimini Fiera, 6 novembre 2015 (<https://www.youtube.com/watch?v=hdBkoCCO5pA>).
 - ✓ **Program Committee Member e Chair al Workshop “Co-creating knowledge for Sustainability” co-organizzato da IASS (Italian Association for Sustainability Science) e CUEIM (Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale, Dipartimento di Management, Sapienza, Università di Roma, 15 ottobre, 2015; Keynote speaker: Prof. Kazuhiko Takeuchi, Integrated Research System for Sustainability Science**

- (IR3S), The University of Tokyo, United Nations University (UNU), Japan.
- ✓ **Keynote** alla **5^a International Conference of Sustainability Science**, UNIVERSITY OF UNITED NATIONS (UNU) in collaboration con la UNIVERSITY OF TOKYO – January 18-23, 2015 con una relazione dal titolo “Multi-actor Co-creation Systems for Progressing Toward Sustainability: Criticalities and Challenge”.
 - ✓ **Invited speaker** alla Conferenza di apertura della Settimana 2014 **UNESCO-DESS (Decennio di Educazione allo Sviluppo Sostenibile)**, Roma 24-25 Novembre 2014, con una relazione dal titolo “L’Education come leva per la transizione verso la sostenibilità” (<http://www.unesco.it/cni/index.php/settimana-dess-2014>).
 - ✓ **Keynote** alla **2014 ESDN (European Sustainable Development Network) Conference**, 6-7 Novembre 2014, Roma, con una relazione dal titolo “The role and involvement assigned to businesses in the post 2015 process” (<http://www.sd-network.eu/?k=ESDN%20conferences>).
 - ✓ **Chair al Convegno** “*Complessità tra Salute e Benessere*” – Festival della Complessità V^a Edizione 2014 Complesso Monumentale Carcere Borbonico di Avellino, 31 maggio 2014.
 - ✓ **Chair e Relatrice al Convegno** “*Complessità e Sistemi Turistici Locali*” – Festival della Complessità V^a Edizione 2014 Complesso Monumentale Carcere Borbonico di Avellino, 30 maggio 2014.
 - ✓ **Program Committee Member** della 43rd Academy of Marketing Science Annual Conference, Track “Delivering Exceptional Customer Service (service marketing)”, Indianapolis, IN, May 21-23, 2014.
 - ✓ **Chair al Meeting** “*Una riflessione condivisa sull’avanzamento del pensiero sistemico in economia d’impresa – Pensiero Sistemico e Sostenibilità*” co-organizzato da ASvSA (Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali), CUEIM (Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale) e IASS (Italian Association for Sustainability Science) – Università di Salerno, 6 maggio 2014.
 - ✓ **Chair** al Convegno “Decisioni e scelte in contesti complessi”, promosso dall’ASVSA, Associazione per la ricerca sui Sistemi Vitali, Sala conferenze Banca della Campania, Avellino (AV), 4 ottobre 2013.
 - ✓ **Invited Speaker** alla **Plenary Session** del **The 2013 Naples Forum on Service** - Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating three perspectives for a new service agenda”, Intervento dal titolo “Value co-creation metrics, suggestions by the Viable Systems Approach”, in coll. con Sergio Barile e Francesco Polese, Ischia, June 18-21, 2013 (<http://www.naplesforumonservice.it/public/index.php?node=138&nm=Forum+Program>).
 - ✓ **Lecturer Tutorial** al **Doctoral Workshop** del **The 2013 Naples Forum on Service** - Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating three perspectives for a new service agenda”. Titolo: “The Viable Systems Approach (vSA): what it is, what it is not”, Ischia, June 18, 2013 (<http://www.naplesforumonservice.it/uploads/file/Ischia%20doctorial.pdf>).
 - ✓ **Chair Session** “Service System and Systems Thinking” al **The 2013 Naples Forum on Service** - Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating three perspectives for a new service agenda”, Ischia, 18-21 Giugno 2013.
 - ✓ **Invited speaker** alla **International Conference on Life Energy, Syntropy and Resonance** del **WORLD INSTITUTE FOR SCIENTIFIC EXPLORATION**, Intervento dal titolo: “An Introduction to a Value Co-Creation Model. Viability, Syntropy and Resonance in Dyadic Interaction”, in coll. con Sergio Barile, Viterbo, Italy, August 1-4, 2013 (https://www.youtube.com/watch?v=wltsCx_IP8U).

Session Chair / Program Committee Member / Relatrice / Partecipazioni a Conferenze:

ULTIMI 10 ANNI (dal più recente)

- ✓ **Session chair** “**Exploring the nexus of ecology, society and economy in organizational**” al WOSC (World Organization of Systems and Cybernetics) Congress 2024 – Oxford (UK), 11-13 September 2024.
- ✓ **Presentazione** al WOSC (World Organization of Systems and Cybernetics) Congress 2024 – Oxford (UK), 11-13 September 2024 – Paper “Synergies between digitization and sustainability: Systems thinking insights from the Italian Recovery and Resilience Plan for healthcare”, in coll. con Di Vernieri Anna.
- ✓ **Presentazione** al WOSC (World Organization of Systems and Cybernetics) Congress 2024 – Oxford (UK), 11-13 September 2024 – Paper “Sustainable Tourism Governance: a Systems Thinking Triple Helix Approach”, in coll. con Verderese Daniele e Majid Heidari.
- ✓ **Presentazione** al WOSC (World Organization of Systems and Cybernetics) Congress 2024 – Oxford (UK), 11-13 September 2024 – Paper “From experiential learning to eco-systems awareness: a Sustainable Outdoor Training Approach”, in coll. con Testa Mario, KLapper Rita e Apuzzo Adriana.
- ✓ **Sinergie SIMA** - “*Knowledge, self-perception and eco-sustainable behaviours. Inspiring actions in green learning*” – Parma 13,14 giugno 2024
- ✓ **Convegno annuale AIDEA 2023** L’aziendalismo crea valore! Il ruolo dell’accademia nelle sfide della società, dell’economia e delle istituzioni - The potential economic sustainability and social impact offered by biosimilar drugs in the light of a managerial Systems and Service view, in coll. con Claudia Perillo 5-6 ottobre 2023 Università di Salerno.
- ✓ **Presentazione poster** IV Convegno AISSA - *Leveraging the cultural value of ancient (tomatoes) varieties: toward a biodiversity marketing approach to enhance Agriculture as a driver for Sustainability*, in coll. Con Claudia Perillo e Daniele Verderese. Università di Salerno 12-13 luglio 2023.
- ✓ **Partecipazione AHFE 2023** - 14th International Conference on Applied Human Factors and Ergonomics and the Affiliated Conferences, Université Côte d’Azur, Nice, France 23 July 2023. paper: 2023 T-Shaped Professional (T-SP) Model to support Human-Machine Interaction, Barile, P.; Barile, S.; Bassano, C.; Picocchi, P.; Saviano, M.; Spohrer, J.C.

- ✓ **Presentazione Paper Naples Forum on Service June 2023 paper** *The imposed digital innovation of 'service' pharmacy in Italy: towards phygital market relationships?* in coll con Perillo C. e Di Carluccio N.
- ✓ **Presentazione Paper Naples Forum on Service June 2023 paper** *The relevance of shared decision-making and actor engagement for the economic sustainability of healthcare service: insights from the experience of an Italian Local Authority* in coll Perillo C., Telesca M., Carretta A., and Di Carluccio N.
- ✓ **Discussant al Workshop "Dialoguing on Service Provision"** – Relazioni Jim Spohrer, Per Skalen, Maria Colurcio – Università di Napoli Federico II – 24 ottobre 2022.
- ✓ **Presentazione alla QUIS17. The 17th International Research Symposium on Service Excellence in Management** Valencia. 22 January 2022 – Paper: *Unraveling the physical/digital dilemma in healthcare service systems in the light of a structure/systems view.*
- ✓ **Presentazione Paper per la AHFE 2021 - 12th International Conference on Applied Human Factors and Ergonomics (AHFE 2021) and the Affiliated Conferences** Sheraton Times Square, Manhattan, New York, July 25-29, 2021 – dal titolo "Exploring new digital age challenges", in coll. con Barile S., Bassano C., Piciocchi P., Spohrer J.
- ✓ **Presentazione Paper Naples Forum on Service June 2021** *From Hospital to Home: Service and Systems thinking for effective, efficient and sustainable healthcare* in coll con Perillo C.
- ✓ **Session Chair - WOSC 2020** (World Organization of Systems and Cybernetics) *Systems approach and cybernetics, engaging the future of mankind - The significance of systems and cybernetics in the future of societies* - <https://www.wosc2020.org/>
- ✓ **Paper accettato per il WOSC Congress 2020 Moscow** (on line) - *Systems approach and cybernetics, engaging the future of mankind - The significance of systems and cybernetics in the future of societies* - 15-18 September 2020
- ✓ **Paper accettato per la Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS)** – Shidler College of Business - dal titolo "AI technologies & value co-creation in luxury context" in coll. con Barile S., Bassano C., Petronudo C., Cosimato S. - University of Hawaii Grand Wailea Maui, 7-10 January 2020.
- ✓ **Paper accettato per la Conferenza "New Challenges in Corporate Governance: Theory and Practice"** dal titolo "The italian way towards environmental, social and governance (ESG) disclosure: insights from a sample of listed companies", in coll. con Cosimato S., Cucari N., Del Prete M. - Naples, October 3-4, 2019.
- ✓ **Partecipazione all'AIRSI2019 "Artificial Intelligence & Robotics in Service Interactions: Trends, Benefits & Challenges"** con il paper dal titolo "AI & Value Co-Creation: An Integrated VSA and SS Perspective", in coll. con Barile S., Bassano C., Spohrer J., Piciocchi P., e Petronudo C., July 8-9 2019 Universidad Zaragoza, Spain.
- ✓ **Relatrice alla Conferenza CIS 2019 Chemistry meets Industry and Society** con una presentazione dal titolo "The Strategic Role of Chemistry in Developing Innovative Health Products for Sustainability: A Science-Policy-Industry Helix Model" in coll. con Aquino R.P., Mencherini T., Sansone F. – Grand Hotel Salerno, Salerno 28-30 June 2019.
- ✓ **Session Chair al The 10 Years Naples Forum on Service. Service-Dominant Logic, Network & Systems Theory and Service Science: integrating three perspectives for a new service agenda** – "Methodological Challenges in Service Research" - Ischia June 4-7, 2019
- ✓ **Partecipazione alla 14th IRDO International Scientific & Business Conference Social responsibility and current challenges 2019 "Social Responsibility: Development, Applications and Impact Measurement"**. Con il paper "Sustainability and business strategy: an investigation Model" - Maribor, Slovenia, June 20-21, 2019
- ✓ **Relatrice al Convegno annuale di Sinergie, Italian Journal of Management "Management and sustainability: creating shared value in the digital era"** con un paper dal titolo "La co-creazione di conoscenza transdisciplinare per la sostenibilità: il contributo di modelli T-shaped." In coll. con Cosimato S., Sapienza Università di Roma, 21 giugno 2019.
- ✓ **Relatrice alla "21th Excellence in Services International Conference"**, CNAM, Paris, France, – paper dal titolo: "Mindful Leadership for Sustainability: a theoretical and conceptual path", in coll. con Caputo F. e Del Prete M., Paris, France, 30-31 August 2018
- ✓ **Relatrice al Convegno "Evoluzionismo sistemico: il fascino della precarietà"** - Università degli Studi di Roma "Tor Vergata", 6 luglio 2018, paper dal titolo: "Lettura in chiave sistemica della dinamica evolutiva del concetto di sostenibilità" in coll. con Iandolo F., Barile S., Caputo F., e Calabrese M. (**Paper premiato con Best Paper Award**)
- ✓ **Relatrice al 19th Toulon - Verona Conference "Excellence in Services"**, University of Huelva, Spain, 5-6 September 2016 – relazione dal titolo: "A T-shaped model for rethinking higher education programs", in coll. Polese F., Caputo F., Wallezky L. (**Paper premiato con Best Paper Award e pubblicato su Sinergie Italian Journal of Management**).
- ✓ **Relatrice al 4rd International Symposium Advances in Business Management. "Towards Systemic Approach"**, Mikolas Romeris University, Vilnius, Lituania, 24-26 August 2016 – relazione dal titolo: "From theory to practice in systems studies: a focus on Smart Cities", in coll. con Caputo F., Formisano V., Wallezky L.
- ✓ **Relatrice al Workshop H2R** – organizzato dalla RUS (Rete delle Università per la Sostenibilità) con una relazione dal titolo "Boundary crossing interaction e Science-Policy-Industry interface: il possibile ruolo delle Associazioni nella transizione verso la Sostenibilità", Rimini Fiera, 6 novembre 2015
- ✓ **Relatrice al XXXVII Convegno Nazionale AIDEA Sviluppo, sostenibilità e competitività delle aziende: il contributo degli economisti aziendali** – relazione dal titolo: "La dinamica della sostenibilità tra vortici e correnti", Università Cattolica del Sacro Cuore, Piacenza, 10-11-12 settembre 2015.

- ✓ **Relatrice** al **XXVI Convegno annuale di Sinergie, Italian Journal of Management "Heritage, management e impresa: quali sinergie?"** – relazione dal titolo: "La valorizzazione culturale del patrimonio naturale in un'ottica di sostenibilità economica, sociale e ambientale", Università del Molise, Termoli, 9-10 luglio 2015.
- ✓ **Relatrice** al **2015 Naples Forum on Service** con un paper dal titolo: "Towards a common framework for knowledge co-creation: opportunities of collaboration between Service Science and Sustainability Science", in coll. con Golinelli, G., Barile, S., Farioli, F., Yarime, M. Napoli, 9-12 June 2015.
- ✓ **Relatrice** al **2015 Naples Forum on Service** con un paper dal titolo: "T-shaped people for addressing the global challenge of sustainability", in coll. con Barile S., Polese, F., Caputo, F., Napoli, 9-12 June 2015.
- ✓ **Relatrice** al **XXVI Convegno annuale di Sinergie Rivista di Studi e Ricerche "Manifattura: quale futuro?"** – relazione dal titolo: "Alla ricerca di un possibile principio evolutivo della teoria e della pratica d'impresa. Verso una formalizzazione", in collaborazione con Barile, S., Gatti, C., e Calabrese, M., Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale, 13-14 novembre 2014.
- ✓ **Relatrice invitato** al **Convegno BST – Reti di Imprese** – relazione dal titolo: "Efficacia ed efficienza nel governo delle reti", Grand Hotel Salerno, 19 settembre 2014 (https://www.youtube.com/watch?v=wItsCx_IP8U).
- ✓ **Relatrice** al Convegno "Un'isola nella Terra dei Fuochi" – Sala del Teatro Comunale, Palma Campania, 16 maggio 2014.
- ✓ **Relatrice** al **The 2013 Naples Forum on Service - Service Dominant logic, Network & Systems Theory and Service Science: Integrating three perspectives for a new service agenda**, Ischia, 18-21 giugno 2013. Paper dal titolo "VSA and SDL Contribution to Strategic Thinking in Emerging Economies", in coll. con Jaqueline Pels, Sergio Barile e Francesco Polese.
- ✓ **Relatrice** alla **6th Annual EuroMed Conference of the EuroMed Academy - Confronting Contemporary Business Challenges through Management Innovation**. Paper dal titolo "Insights on Italian and Indian health care systems from VSA perspective", in coll. con Parida R., Caputo F. and Datta S.K., Portugal, September 23-24, 2013.
- ✓ **Delegato CUEIM (Consorzio Universitario di Economia Industriale e Manageriale)** al Meeting **FEDERPARCHI Ma i Parchi sono Green Economy? Verso gli Stati Generali delle Aree Protette**, Roma, 16 ottobre 2012.
- ✓ **Relatrice** alla **AMA SERVSIG 2012 – International Service Research Conference**, Hanken Business School. Titolo della presentazione "Service Research contribution to Healthcare networks' understanding" in coll. con Barile S., Polese F., Carrubbo L. e Clarizia F., <http://www.hanken.fi/public/en/servsig2012>, Helsinki, Finland, 7-9 June 2012
- ✓ **Relatrice** al **XXIV Convegno annuale di Sinergie Il territorio come giacimento di vitalità per l'impresa**, Paper dal titolo "Il rapporto impresa-territorio tra efficienza locale, efficacia di contesto e sostenibilità ambientale", in coll. con Barile S., Polese F., Di Nauta P., Università del Salento, 18 e 19 ottobre 2012 (**Best Selected Paper e Best Paper Award**)
- ✓ **Relatrice** al **XXXV Convegno annuale AIDEA Management senza confini. Gli studi di management: tradizione e paradigmi emergenti**. Paper dal titolo "Le scelte manageriali tra sistemi, conoscenza e vitalità", in coll. con Caputo F., <http://www.aideasalerno.unisa.it/>, Università di Salerno, 4-5 Ottobre 2012.
- ✓ **Organizing e Program Committee Member** del Workshop **1st International Workshop on Project and Knowledge Management Trends-PKMT2011**. Co-located with the **12th International Conference on Product Focused Software Development and Process Improvement, PROFES 2011**. Titolo paper "Project Management as a compass in complex decision making contexts. A Viable Systems Approach", in coll. con Di Nauta P., Torre Canne (Br), June 21, 2011
- ✓ **Session Chair** al **The 2011 Naples Forum on Service. Service-Dominant Logic, Network & Systems Theory and Service Science: integrating three perspectives for a new service agenda**, Capri June 14-17, 2011
- ✓ **Program Committee Member** della **Sessione "Reflections on Health Care Systems in the Light of a New Science of Service"**, nell'ambito della Conferenza organizzata dal DAOSAN, **The Healthcare Service: Lectio Magistralis** dei proff. **Henry Mintzberg** ed **Evert Gummesson**, in collaborazione con i dottorati del DISTRA dell'Università di Salerno, del Dip. di Management della Sapienza di Roma e del DIAM dell'Università di Cassino, Università di Salerno, 15 ottobre 2010
- ✓ **Chair** della **Sessione Reflections on Health Care Systems in the Light of a New Science of Service**, nell'ambito della Conferenza **The Healthcare Service: Lectio Magistralis** del Prof. **Evert Gummesson**, 15 ottobre 2010
- ✓ **Relatrice** al **The 2011 Naples Forum on Service. Service-Dominant Logic, Network & Systems Theory and Service Science: integrating three perspectives for a new service agenda**. Paper dal titolo "Enhancement, Viability and Value of Cultural Heritage. Towards a Service-Based Systems Approach", in coll. con Barile S. and Montella M. **Best Paper Award** "Network & Systems Theory Section". www.naplesforumonservice.com, Capri June 14-17, 2011
- ✓ **Relatrice** al Workshop **1st International Workshop on Project and Knowledge Management Trends-PKMT2011**. Co-located with the **12th International Conference on Product Focused Software Development and Process Improvement, PROFES 2011**, Torre Canne (Br). Titolo paper "Project Management as a compass in complex decision making contexts. A Viable Systems Approach", in coll. con Di Nauta P., June 21, 2011
- ✓ **Relatrice all'Eclipse-IT 2011, the Sixth Workshop of the Italian Eclipse Community, Italian Eclipse Communities**. Titolo paper "Knowledge sharing and cooperation among communities of practices: a possible scenario?", in coll. con Franco G., Maresca P. e Nota G., University of Milano Bicocca, Italia, September 22-23 2011
- ✓ **Relatrice** alla **Challenge in Services Week. Academic Conference. Cambridge Service Alliance, IfM**,

- Institute for Manufacturing, University of Cambridge. Titolo presentazione "Reflections on Service Systems' Boundaries: a Viable Systems perspective. The case of London Borough of Sutton.", in coll. con Barile S, Polese F. e Di Nauta P. <http://www.cambridgeservicealliance.org/events/grand-challenge-in-services-week/academicconference.html>, Cambridge, 23-24 September, 2011
- ✓ **Relatrice al WCSA - World Complexity Science Academy II Conference**, *Complexity Systemic Sciences And The Global Energy Agenda*, University of Palermo. Titolo presentazione "Complexity And Decision Making. Implications For Marketing", <http://www.wcsaglobal.org/>, Palermo, September 26-27, 2011
 - ✓ **Relatrice al Workshop II Project Management nella formazione manageriale. PKMT: prospettive ed esperienze a confronto**. PMI-SIC (Project Management Institute- Southern Italy Chapter) e DISTRA (Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali). Presentazione dal titolo: "Project Management e Decision Making in condizioni di complessità" (in coll. con Di Nauta P.), Università di Salerno, 17 Ottobre 2011
 - ✓ **Relatrice al Forum for Business Education Research and Development**, University of Malta. Titolo presentazione "Supercausality, Consciousness and Managerial Decisions" in coll. con Barile S., Di Nauta P. e Polese F. <http://eaitm.org/proce.html>, Malta, 26-27 September 2011
 - ✓ **Relatrice al SSI 2011- Scienza della Sostenibilità Italia, Primo Incontro della Comunità Scientifica italiana sulla Scienza della Sostenibilità**. Titolo intervento "La sostenibilità nella prospettiva dell'Approccio Sistemico Vitale (ASv)". <http://www.sitalia2011.it/>, Valmontone (RM), 13-14 Ottobre, 2011
 - ✓ **Membro del Comitato organizzativo del Workshop II Project Management nella formazione manageriale. PKMT: prospettive ed esperienze a confronto**. PMI-SIC (Project Management Institute - Southern Italy Chapter) e DISTRA (Dipartimento di Studi e Ricerche Aziendali). Intervento introduttivo: "Knowledge sharing e cooperazione tra Comunità di Pratica" (in coll. con Franco G., Maresca P. e Nota G.), Università di Salerno, 17 Ottobre 2011
 - ✓ **Relatrice al "The 11th International Conference of Society For Global Business And Economic Development (SGBED)" - Striving for Competitive Advantage & Sustainable New Challenges of Globalization**. Comenius University in Bratislava, Faculty of Management. Titolo paper "Network Creativity to Reduce Strategic Ambiguity in Turbulent Environments: a Viable Systems Approach (VSA)", in coll. con Piciocchi P. e Bassano C., Bratislava, Slovak Republic, May 27-30, 2009
 - ✓ **Relatrice al THE 2009 Naples Forum On Service**. *Service Dominant Logic, Service Science And Network Theory*. Titolo paper "The harmony between ethical and rational behaviour in the Health Care System. A relational model based on the Viable Systems Approach (vSA)", in coll. con Bassano C. and Calabrese M. www.naplesforumonservice.com, Capri June 14-17, 2009
 - ✓ **Coordinating and organizing Committee Member - 2ND ANNUAL EUROMED CONFERENCE** *Managerial and Entrepreneurial Developments in the Mediterranean Area*, Università di Salerno, 26-28 ottobre 2009
 - ✓ **Relatrice al 2ND ANNUAL EUROMED CONFERENCE** "Managerial and Entrepreneurial Developments in the Mediterranean Area". Titolo paper "Decision making under complexity. The case of District SME", in coll. con Berardi M., Università di Salerno, 26-28 ottobre 2009

PUBBLICAZIONI

- ✓ **2024 Articolo** Saviano, M., Russo, G., Farina Briamonte, M., & Di Nallo, L. (2024). The challenges in integrating ESG factors into banks' credit department: a knowledge management enhanced framework. *Journal of Knowledge Management*.
- ✓ **2024 Contributo in Volume** Apuzzo, A., Klapper, R., Saviano, M., & Testa, M. (2024). Knowledge, self-perception and eco-sustainable behaviours. Inspiring actions in green learning. In *MANAGEMENT OF SUSTAINABILITY AND WELL-BEING FOR INDIVIDUALS AND SOCIETY* (pp. 1-9).
- ✓ **2024 Contributo in Volume** Saviano, M., Heidari, M., & Verderese, D. (2024). Sustainable tourism governance: A systems thinking Triple Helix approach. In *WOSC 19th Congress 2024 - Shaping collaborative ecosystems for tomorrow*, (pp. 1-2).
- ✓ **2024 Contributo in Volume** Heidari, M., Verderese, D., & Saviano, M. (2024). Exploring the contribution of neuroscientific approach to sustainable smart tourism. In *ITM Web of Conferences* (Vol. 62, p. 03001). EDP Sciences.
- ✓ **2023 Contributo in Volume** Saviano M., Caputo F., Gagliardi A.R. and Perillo C. (2023). Building the path for healthcare digitalization through a possible depiction of telehealth evolution. In: De Pablos P.O. & Zhang Xi (Ed.). *Artificial intelligence, Big data, blockchain and 5G for the digital transformation of the healthcare industry. A movement Toward more resilient and inclusive societies – Information Technologies in Healthcare Industry Series Vol. 1 - 1st Edition – Elsevier*, November 24, 2023
- ✓ **2023 Contributo in Volume** – Saviano M., Perillo C., (2023). The potential economic sustainability and social impact offered by biosimilar drugs in the light of a managerial Systems and Service view. In: *L'aziendalismo crea valore! Il ruolo dell'accademia nelle sfide della società, dell'economia e delle istituzioni* Pag.1-10 - XL CONVEGNO NAZIONALE L'aziendalismo crea valore! Il ruolo dell'accademia nelle sfide della società, dell'economia e delle istituzioni Università degli Studi di Salerno 5-6 ottobre 2023
- ✓ **2023 Contributo in Volume** – Saviano M., Perillo C., Di Carluccio N., (2023). The Imposed Digital Innovation of 'Service' Pharmacy in Italy: Towards Phygital Market relationships? In *The 8th Naples Forum on Service: A Service lens on Business and Society* Pag.173-174 ISBN:9791280262097
- ✓ **2023 Contributo in Volume** – Saviano, M.; Perillo, C.; Telesca, M.; Carretta, A.; Di Carluccio, N. (2023) The Relevance of Shared Decision-Making and Actor Engagement for the Economic Sustainability of Healthcare Service:

- Insights from the Experience of an Italian Local Authority. In The 8th Naples Forum on Service: A Service lens on Business and Society Pag.1-9 ISBN:9791280262097
- ✓ **2023 Poster** Saviano, M.; Verderese, D.; Perillo, C. Leveraging the cultural value of ancient (tomatoes) varieties: toward a biodiversity marketing approach to enhance Agriculture as a driver for Sustainability. In: AISSA Pag.1-1 - IV Convegno AISSA#under40 Università degli Studi di Salerno 12-13 luglio 2023
 - ✓ **2023 Contributo in Volume** Barile S., Saviano M., Caputo F., (2023). Costruttivismo e governance d'impresa necessità di un approccio sistemico, In: Penco L. e Profumo G. (a cura di). *Strategie e Governo dell'Impresa: Scritti in onore di Pietro Genco*, Giappichelli Editore, Torino
 - ✓ **2023 Contributo in Volume** Barile, P.; Barile, S.; Bassano, C.; Piciocchi, P.; Saviano, M.; Spohrer, J.C. (2023), T-Shaped Professional (T-SP) Model to support Human-Machine Interaction, in Christine Leitner, Jens Neuhuttler, Clara Bassano, Debra Satterfield Proceedings of the 14th AHFE International Conference on Applied Human Factors and Ergonomics and the Affiliated Conferences, pp. 90-101. AHFE Open access, [10.54941/ahfe1003110](https://doi.org/10.54941/ahfe1003110).
 - ✓ **2023 Articolo su rivista** Saviano, M., Del Prete, M., Mueller, J., Caputo, F. (2022-2023). The challenging meet between human and artificial knowledge. A systems-based view of its influences on firms-customers interaction. *Journal of Knowledge Management*, ISSN: 1367-3270 - <http://dx.doi.org/10.1108/JKM-12-2022-0940>.
 - ✓ **2022 Articolo su rivista** Saviano, M.; Telesca, M.; Carretta, A.; Perillo, C.; Di Carluccio, N. (2022). La necessità di un approccio manageriale strategico al contenimento della spesa nell'azienda sanitaria: un focus sui farmaci biosimilari, in *Rivista di studi manageriali*. Vol. 2. pagg.51-76 - ISSN:2784-8531
 - ✓ **2022 Contributo in Volume** Saviano, M. L'articolato ruolo delle Università nella promozione dello sviluppo sostenibile: verso un approccio 'T-Shaped', In: In: Equità di genere: nuovi assetti organizzativi e culturali nell'università, nella ricerca e nell'informazione Milano LEDIZIONI Pag.1-16
 - ✓ **2022 Articolo** Barile, S., Saviano, M., Cozzolino, A., & landolo, F. (2022). Il management dei beni culturali tra essenza ed assenza/The management of cultural heritage between essence and absence. *Il Capitale Culturale. Studies on the Value of Cultural Heritage*, (12), 35-54.
 - ✓ **2022 Contributo in Volume** Saviano M., Perillo, C. Fumai C., Unraveling the physical/digital dilemma in healthcare service systems in the light of a structure/systems view, In: Sunmee Choi – Per Kristensson – Rohit Verma – Thomas Hollmann – Marival Segarra (Eds.) "Reimagining service to enhance human work and life". THE 17th INTERNATIONAL RESEARCH SYMPOSIUM ON SERVICE EXCELLENCE IN MANAGEMENT (QUIS17) Valencia Jan. 12th-14th 2022, Editorial Universitat Politècnica de València.
 - ✓ **2022 Monografia** Saviano, M. *Le Aree Protette come modelli di sviluppo sostenibile nella transizione ecologica*, Collana Systems Management Sezione Italiana - Torino G. GIAPPICHELLI EDITORE
 - ✓ **2021 Contributo in Volume**, Barile S., Saviano M. (2021), Interdisciplinary Systems Thinking for a New Scientific Paradigm: Toward a Re-founding of Human Values, In: Minati G. (Ed.) *Multiplicity and Interdisciplinarity - Essays in Honor of Eliano Pessa*, Springer Nature.
 - ✓ **2021 Articolo** Barile, S., Bassano, C., Piciocchi, P., Saviano, M., & Spohrer, J. C. (2021). Empowering value co-creation in the digital age. *Journal of Business & Industrial Marketing*, (ahead-of-print).
 - ✓ **2021 Articolo** Barile, S., Bassano, C., D'Amore, R., Piciocchi, P., Saviano, M., & Vito, P. (2021). Insights of digital transformation processes in industrial symbiosis from the viable systems approach (Vsa). *Sustainability*, 13(17), 9696.
 - ✓ **2021 Contributo in Atti di Convegno** Saviano, M., & Perillo, C. (2021). Exploring the systems thinking contribution to the modelling of Integrated Home Care. In *WOSC 2021 Book of abstracts* (pp. 171-172).
 - ✓ **2021 Contributo in Atti di Convegno** Saviano, Marialuisa; Perillo, Claudia (2021). From Hospital to Home: Service and Systems thinking for effective, efficient and sustainable healthcare. In: The 7th Naples Forum on Service Proceedings Pag.1-2
 - ✓ **2021 Contributo in Atti di Convegno** Bassano, C.; Barile, S.; Piciocchi, P.; Saviano, M.; Spohrer, J. C. (2021) "Exploring New Digital Age Challenges." Advances in the Human Side of Service Engineering: Proceedings of the AHFE 2021 Virtual Conference on The Human Side of Service Engineering, July 25-29, 2021, USA. Cham: Springer International Publishing, 2021.
 - ✓ **2021 Contributo in Volume**, Barile S., Saviano M., Caputo F., Lettieri M., Il pensiero sistemico per la creazione di valore in ottica di sostenibilità, In: S. Bresciani, M. Viassone (a cura di) *Scritti in onore di Giuseppe Tardivo*, G. Giappichelli Editore - 978-88-921-2172-0
 - ✓ **2020 Monografia** Saviano, Marialuisa; Cosimato, Silvia; Lettieri, Mattia (2020). Dalla responsabilità sociale d'impresa all'impresa sostenibile. Schemi interpretativi e approcci operativi. Torino G. GIAPPICHELLI EDITORE – TORINO ISBN:978-88-921-9265-2
 - ✓ **2020 Contributo in Volume** Bassano, C.; Barile, S.; Saviano, M.; Cosimato, S.; Pietronudo, M. (2020), AI technologies & value co-creation in a luxury goods context. In: Proceedings of the 53rd Hawaii International Conference on System Sciences | 2020 scholarspace.manoa.hawaii.edu Pag.1618-1627 ISBN:978-0-9981331-3-3
 - ✓ **2020 Contributo in Volume** Barile, S.; Bassano, C.; Lettieri, M.; Piciocchi, P.; Saviano, M. (2020). Intelligence Augmentation (IA) in Complex Decision Making: a New View of the VSA concept of Relevance. In *Advances in Intelligent Systems and Computing*, AHFE 2020 Pag.1-8 Springer Nature Switzerland AG 2020.
 - ✓ **2020 Articolo** Barile, Sergio; Saviano, Marialuisa; Calabrese, Mario (2020) Il recupero di un'attenzione al metodo nello sviluppo della conoscenza manageriale, RIVISTA DI STUDI MANAGERIALI - RISMA. Vol. 2. Pag.1-14
 - ✓ **2020 Articolo** Barile, Sergio; Saviano, Marialuisa; Bassano, Clara; Piciocchi, Paolo (2020), L'Intelligenza Potenziata (IPt) nei processi decisionali complessi: verso una nuova interpretazione del concetto di rilevanza nella prospettiva dell'Approccio Sistemico Vitale (ASV)

- RIVISTA DI STUDI MANAGERIALI - RISMA. Vol. 2. Pag.27-36
- ✓ **2020** Angelini, Aurelio; Farioli, Francesca; Francesco Mattioli, Gianni; Ragnisco, Orlando; Scalia, Massimo; Saviano, Marialuisa, An Ecology and Economy Coupling Model: A global stationary state model for a sustainable economy in the Hamiltonian formalism ECOLOGICAL ECONOMICS. pp.1-9 ISSN:0921-8009.
 - ✓ **2020 Contributo in Volume** Barile S., Saviano M., Caputo F., Cosimato S. (2020). Complessità e sostenibilità negli studi di management: il contributo della prospettiva sistemica e dell'ASV", in *Scritti in onore del Prof. Gaetano Golinelli*, Rogiosi Editore di Napoli, pp. 674-699.
 - ✓ **2020 Contributo in Volume** Saviano M., Ciasullo M., Cosimato S., Caputo F., (2020). "Nascita ed evoluzione dell'Approccio Sistemico Vitale (ASV): un quadro di sintesi", in *Scritti in onore del Prof. Gaetano Golinelli*, Rogiosi Editore di Napoli, pp. 937-962.
 - ✓ **2020 Contributo in Volume** Polese F., Sarno D., Saviano M., "Il contributo dell'ASV alla service research" in *Scritti in onore del Prof. Gaetano Golinelli*, Rogiosi Editore di Napoli, pp. 871-883.
 - ✓ **2019 Articolo su Rivista** Venezia, B., Mencherini, T. Saviano, M. "Cosmetologia cinese: un viaggio tra tradizioni, arte e tecnologie ereditate dalle grandi dinastie (parte 1), NATURAL 1. Vol. Aprile 2019. Pag.64-73, ISSN:1721-1425.
 - ✓ **2019 Articolo su Rivista** Venezia, B., Mencherini, T. Saviano, M. "Cosmetologia cinese: un viaggio tra tradizioni, arte e tecnologie ereditate dalle grandi dinastie (parte2), NATURAL 1. Vol. Aprile 2019. Pag.44-51, ISSN:1721-1425.
 - ✓ **2019 Articolo su Rivista** Venezia, B., Mencherini, T. Saviano, M. "Cosmetologia cinese: un viaggio tra tradizioni, arte e tecnologie ereditate dalle grandi dinastie (parte 3), NATURAL 1. Vol. Aprile 2019. Pag.38-44, ISSN:1721-1425.
 - ✓ **2019 Contributo in Volume** Barile S. and Saviano M., Engaging Retail Customers through Service & Systems Marketing: Insights for Community Pharmacy Stores. In: (a cura di): Fabio Musso and Elena Druica, Handbook of Research on Retailing Techniques for Optimal Consumer Engagement and Experiences. p. 1-22, HERSHEY:IGI Global, ISBN: 9781799814122 (forthcoming).
 - ✓ **2019 Contributo in Volume** Barile S., Piciocchi, P., Saviano, M., Bassano, C. Pietronudo, M.C., Spohrer, J. C. (2019). "Towards a new logic of value co-creation in the digital age: Doing more and agreeing less". In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) (2019), Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda. Youcanprint, Lecce.
 - ✓ **2019 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M., Di Nauta, P., Caputo, F., Lettieri, M. (2019). "A systems based interpretative framework for approaching exaptation and bricolage in decision making and value co-creation". In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) (2019), Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda. Youcanprint, Lecce.
 - ✓ **2019 Contributo in Volume** Saviano, M. et al. (2019). "Co-creating Inter- and Transdisciplinary Knowledge for Sustainability: First Insights for the Cosmetic Industry from a Service & Systems View". In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) (2019), Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda. Youcanprint, Lecce.
 - ✓ **2019 Contributo in Volume** Saviano, M., Del Giudice, M., Pironti, M. Caputo, F. (2019). "Open Innovation and Industry 4.0: the new frontiers for value co-creation?". In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) (2019), Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda. Youcanprint, Lecce.
 - ✓ **2019 Contributo in Atti di Convegno** Saviano, M., Caputo, F., Del Prete, M., Panico, L. (2019). "Sustainability and business strategy: an investigation Model". In 14th IRDO International Scientific & Business Conference Social responsibility and current challenges 2019 "Social Responsibility: Development, Applications and Impact Measurement". Maribor, Slovenia, June 20-21, 2019.
 - ✓ **2019 Contributo in Volume** Barile S., Saviano M., Reynoso J., Spohrer J.C., Caputo F. "Innovation for Sustainability in Service Ecosystems: A Helix Reference Model", In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) (2019), Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda. Youcanprint, Lecce.
 - ✓ **2019 Articolo** Saviano, M., Barile, S., Farioli, F., Orecchini, F. (2019) "Strengthening the science-policy-industry interface for progressing toward sustainability: a systems thinking view", *Sustainability Science*. Vol. 14 Issue 46. pp. 1-16, ISSN:1862-4057. (DOI): [10.1007/s11625-019-00668-x](https://doi.org/10.1007/s11625-019-00668-x).
 - ✓ **2019 Articolo** Saviano, M., Barile, S., Caputo, F., Zanda, S.; Lettieri, M. (2019), "From Rare to Neglected Diseases: A Sustainable and Inclusive Healthcare Perspective for Reframing the Orphan Drugs Issue" *Sustainability*. Vol. 11 Issue 4. pp.1-20 ISSN:2071-1050. (DOI): [10.3390/su11051289](https://doi.org/10.3390/su11051289).
 - ✓ **2019 Articolo** Saviano, M., Sciarelli, F., Rinaldi, A., Alowanou, Georcelin G. (2019) "Healthcare and SDGs Governance in Light of the Sustainability Helix Model: Evidence from the African Continent", *SUSTAINABILITY*. Vol. 11 Issue 4. Pag.1-20 ISSN:2071-1050.
 - ✓ **2019 Articolo** Venezia, Barbara, Mencherini, Teresa, Saviano, Marialuisa (2019). Cosmetologia cinese: un viaggio tra tradizioni, arte e tecnologie ereditate dalle grandi dinastie (parte 3). NATURAL 1, vol. Aprile 2019, p. 38-44, ISSN: 1721-1425
 - ✓ **2019 Articolo** Venezia, Barbara, Mencherini, Teresa, Saviano, Marialuisa (2019). Cosmetologia cinese: un viaggio tra tradizioni, arte e tecnologie ereditate dalle grandi dinastie (parte 2). NATURAL 1, vol. Marzo 2019, p. 44-51, ISSN: 1721-1425
 - ✓ **2019 Articolo** Venezia, B.; Mencherini, T., Saviano, M. (2019), "Cosmetologia cinese: un viaggio tra tradizioni, arte e

- tecnologie ereditate dalle grandi dinastie. Parte I Introduzione sulla cosmetologia nella tradizione cinese. La visione olistica." In *NATURAL* 1. Vol. Gennaio-Febbraio 2019. pagg. 64-73
- ✓ **2018 Contributo in Atti di convegno** Saviano M., Caputo F., Del Prete M., "Mindful Leadership for Sustainability: a theoretical and conceptual path", In 21th "Excellence in Services" EISIC Conference Parigi EISIC - LeCnam - Paris, France, 30-31 August 2018, pp.635-648. ISBN:9788890432781
 - ✓ **2018 Articolo** Barile, S., Orecchini, F., Saviano, M., & Farioli, F. People, technology, and governance for sustainability: the contribution of systems and cyber-systemic thinking. IN: **Sustainability Science**, pp.1197-1208. ISSN:1862-4057 vol. 13 Issue 5, DOI:10.1007/s11625-018-0621-y.
 - ✓ **2018 Articolo** Saviano, M., Di Nauta, P., Montella, M. M., & Sciarelli, F. (2018). The Cultural Value of Protected Areas as Models of Sustainable Development. **Sustainability**, 10(5), 1567.
 - ✓ **2018 Contributo in Volume**, landolo F., Barile S., Saviano M., Caputo F., Calabrese M., Lettura in chiave sistemica della dinamica evolutiva del concetto di sostenibilità. In Paniccia P.M.A., Barile S. (eds.), *Evoluzionismo sistemico: il fascino della precarietà*. Atti di Convegno (pp. 21-28), Aracne, Roma, pp. 20-18. [ISBN:9788825516647](https://doi.org/10.1007/9788825516647)
 - ✓ **2018 Articolo** Scalia, M., Barile, S., Saviano, M. Farioli, F. (2018). Governance for Sustainability: A Triple Helix Model. In **Sustainability Science** - Volume 13, Issue 5, 1 September 2018, pp. 1235-1244, doi: <https://doi.org/10.1007/s11625-018-0567-0>.
 - ✓ **2018 Articolo** Saviano, M., Di Nauta, P., Montella, M.M., Sciarelli, F. (2018). Managing protected areas as cultural landscapes: the case of the Alta Murgia National Park in Italy, in **Land Use Policy**, Vol. 76, pp. 290-299 – doi: <https://doi.org/10.1016/j.landusepol.2018.03.052>.
 - ✓ **2018 Contributo in Volume**, Reynoso, J., Barile, S., Saviano, M., Spohrer, J. (2018). Service Systems, Networks and Ecosystems: Connecting the Dots Concisely from a Systems Perspective. In: (eds.): Stephen L. Vargo and Robert F. Lusch, *The SAGE Handbook of Service-Dominant Logic*, Newcastle Upon Tyne, United Kingdom:SAGE, pp. 241-259 ISBN: 9781526402837.
 - ✓ **2018 Contributo in Volume**, Farioli, F., Barile, S., Saviano, M., landolo, F. (2018), "Re-reading sustainability through the Triple Helix model in the frame of a systems perspective", in T. Marsden (Ed) *The Sage Handbook of Nature*, pp. 10-36, **SAGE**, London, ISBN: 9781526421975 - 9781446298572
 - ✓ **2018 Prefazione**, Saviano, M. (2018), "Prefazione", in Siano, A. e Conte, F. (2018) *La sostenibilità viaggia nel web*, Collana Comunicazione d'impresa, **Franco Angeli**, Milano, pp. 9-10, [ISBN:9788891769176](https://doi.org/10.1007/9788891769176)
 - ✓ **2018 Articolo** Aquino, Rita Patrizia, Barile, Sergio, Grasso, Antonio, Saviano, Marialuisa (2018). "Envisioning Smart and Sustainable Healthcare: 3D Printing Technologies for Personalized Medication", in **FUTURES**, ISSN: 0016-3287, Vol. 103, pp. 35-50. <https://doi.org/10.1016/j.futures.2018.03.002>.
 - ✓ **2018 Articolo** Saviano, M., Caputo, F., Mueller, J., Belyaeva, Z. (2018), "Competing through consonance: a stakeholder engagement view of corporate relational environment", in **Sinergie, Italian Journal of Management**, Vol. 105, 2018.
 - ✓ **2018 Monografia** Saviano, M., *Gestione e valorizzazione delle aree protette in ottica sistemica di sostenibilità*, Collana Systems Management – Sezione Italiana, Giappichelli, Torino, 2018, ISBN: 9788892101609.
 - ✓ **2018 Prefazione**, Saviano, M. (2018), "Prefazione", in Caputo, F., *Approccio sistemico e co-creazione di valore in sanità*, Collana "Management, Organizzazione, Tecnologia (ManOTec)" – Edizioni Nuova Cultura, pp. 9-10, ISBN: 9788868129910.
 - ✓ **2018 Curatela**, Barile, S., Espejo, R., Perko, I., Saviano, M. (Eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Systems Management Book Series, Giappichelli-Routledge, London. ISBN 978-1-138-59728-0.
 - ✓ **2018 Contributo in Volume**, Aquino, R., Barile, S., Grasso, A., Saviano, M. (2018), "Managing variety in healthcare through personalized medication: the contribution of 3D-printing technologies", in Barile, S., Espejo, R., Perko, I., Saviano, M. (Eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Systems Management Book Series, Giappichelli-Routledge, pp. 345-350.
 - ✓ **2018 Contributo in Volume**, Carayannis G.E., Del Giudice M., Saviano M., Caputo F. (2018), Beyond Big Data: From smart to wise knowledge management. In Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M. (eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Giappichelli-Routledge, London, pp. 261-267.
 - ✓ **2018 Contributo in Volume**, Scalia M., Barile S., Saviano M., Farioli F. (2018), An integrated model of governance for sustainability. In Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M. (eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Giappichelli-Routledge, London, pp. 206-210.
 - ✓ **2018 Contributo in Volume**, Barile S., Saviano M., Calabrese M., La Sala A. (2018), In search of a possible evolutionary principle of management theory and practice. In Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M. (eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Giappichelli-Routledge, London, pp. 119-125.
 - ✓ **2018 Contributo in Volume**, Barile S., Farioli F., Orecchini F., Saviano M. (2018), Is a smarter planet also more sustainable? Co-creating knowledge for sustainability. In Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M. (eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Systems Management Book Series, Giappichelli-Routledge, London, pp. 197-205.
 - ✓ **2018 Contributo in Volume**, Formisano V., Saviano M., Caputo F. (2018), The role of banks in the sustainable development of territory: an ecosystems view. In Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M. (eds.), *Cybernetics and Systems. Social and Business Decisions*, Giappichelli-Routledge, London, pp. 331-337.
 - ✓ **2018 Contributo in Volume**, Barile, S. and Saviano M. (2018), "Complexity and Sustainability In Management: Insights From A Systems Perspective", in Barile, S., Pellicano M., and Polese F. (Eds), *Social dynamics in a systems perspective*, NEW ECONOMIC WINDOWS Book Series, pp. 39-63, Springer International Publishing, ISBN: 978-3-319-61966-8, ISSN: 2039-411X, doi: 10.1007/978-3-319-61967-5

- ✓ **2017 Contributo in atti di Convegno**, Carayannis G.E., Del Giudice M., Saviano M., Caputo F. (2017), "Big vs Smart vs ... Wise: the challenge of Knowledge Management in the XXI century", in Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M., (eds.), 2017WOSC Congress "Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems", Sapienza University of Rome, Italy, January 25-27th 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/congress-information/themes-and-tracks>.
- ✓ **2017 Contributo in atti di Convegno**, Formisano V., Saviano M., Caputo F. (2017), "The role of banks in the sustainable development of territory: an ecosystems view", in Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M., (eds.), WOSC2017 Congress "Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems", Sapienza University of Rome, Italy, January 25-27th 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/congress-information/themes-and-tracks>.
- ✓ **2017 Contributo in atti di Convegno** Barile S., Saviano M., Calabrese M., La Sala A. (2017), "In search of a possible evolutionary principle of management theory and practice", in Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M., (eds.), WOSC2017 Congress "Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems", Sapienza University of Rome, Italy, January 25-27th 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/congress-information/themes-and-tracks>.
- ✓ **2017 Contributo in atto di Convegno** Barile S., Farioli F., Orecchini F., Saviano M. (2017), "Linking Smartness and Sustainability for a more intelligent world", in Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M., (eds.), WOSC2017 Congress "Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems", Sapienza University of Rome, Italy, January 25-27th 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/congress-information/themes-and-tracks>.
- ✓ **2017 Contributo in atti di Convegno** Aquino R.P., Barile S., Grasso A., Saviano M. (2017), "Envisioning a Smart and Sustainable Healthcare: 3D-printing technologies for personalized medication", in Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M. (eds.), WOSC2017 Congress "Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems", Sapienza University of Rome, Italy, January 25-27th 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/congress-information/themes-and-tracks>.
- ✓ **2017 Contributo in atti di Convegno** Scalia, M.; Barile, S.; Saviano, M.; Farioli, F. (2017). "Governance for Sustainability in the 'Anthropocene': A Triple-Helix Model", in Barile S., Espejo R., Perko I., Saviano M. (eds.), WOSC2017 Congress "Science with and for Society – Contributions of Cybernetics and Systems", Sapienza University of Rome, Italy, January 25-27th 2017 - <http://wosc2017rome.asvsa.org/index.php/congress-information/themes-and-tracks>.
- ✓ **2017 Articolo**, Saviano, M., Polese, F., Caputo, F., Wallezky L. (2017), The contribution of systems and service research to rethinking higher education programs: a T-shaped model, in *Sinergie, Italian Journal of Management*, Vol. 35, No. 104, pp. 51-70 (**Best Paper Award** at 19th Toulon-Verona International Conference Excellence in Services).
- ✓ **2017 Contributo in Volume**, Saviano M., Barile S., Reynoso J.F., Caputo F., La Sala A. (2017), Envisioning future scenarios for service research. In Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*. Youcanprint Self Publishing. ISBN 978-88-92667-57-0.
- ✓ **2017 Articolo** Saviano, M., Barile, S., Spohrer, J., Caputo, F. (2017), "A Service Research Contribution to the Global Challenge of Sustainability", In *Journal of Service Theory and Practice*, Vol. 27, Issue 5, pp.951-976, <https://doi.org/10.1108/JSTP-10-2015-0228>.
- ✓ **2017 Articolo** Saviano, M., Nenci, L., Caputo, F. (2017), "The financial gap for women in the MENA region: a systemic perspective", In *Gender in Management: An International Journal*, Vol. 32 Issue: 3, doi: 10.1108/GM-07-2016-0138.
- ✓ **2017 Contributo in Volume**, Saviano M., Barile S., Caputo F. (2017), Re-affirming the need for systems thinking in social sciences: A viable systems view of smart city. In Vrontis S., Weber T., Tsoukatos E. (Eds.), *Global and national business theories and practice: bridging the past with the future* (pp. 1552-1567). EuroMed Press, Cyprus. ISBN: 978-9963-711-56-7
- ✓ **2017 Contributo in Volume**, Barile S., Saviano M., Iandolo F., Caputo F. (2017), "La dinamica della sostenibilità tra vortici e correnti: un modello a Tripla Elica", in Borgonovi E., Aiello G., Fellegara A.M. (a cura di), *Sviluppo, sostenibilità e competitività delle aziende. Il contributo degli economisti aziendali*, Collana AIDEA, Il Mulino, pp. 61-82.
- ✓ **2017 Contributo su libro** Saviano M., Montella M.M. (2017), "Enhancement and sustainability in cultural heritage management. The contribution of a systems perspective". In: (a cura di): Mara Cerquetti, *Bridging theories, strategies and practices in valuing cultural heritage*. vol. 5, pp. 149-178, MACERATA: Eum, ISBN: 978-88-6056-5303.
- ✓ **2016 Contributo su libro**, Saviano M., Polese F., Caputo F., Wallezky L. (2016), "A T-shaped model for rethinking higher education program". In *19th Toulon-Verona International Conference Excellence in Services - Conference Proceedings*, pp. 425-440. ISBN 9788890432767 (**Best Paper Award**).
- ✓ **2016 Contributo su libro**, Saviano M., Caputo F., Formisano V., Wallezky L. (2016), From theory to practice: applying systems thinking to Smart Cities. In Caputo F. (Ed.), *The 4rd International Symposium Advances in Business Management. "Towards Systemic Approach"* (pp. 35-40). Business Systems. E-book series: Avellino. ISBN: 9788890824234
- ✓ **2016 Contributo su libro**, Barile, S., Polese, F., Saviano, M., Carrubbo, L. (2016), "Service Innovation insights for Translational Medicine success", in Russo-Spena, T., Mele, C., Nuutinen, M. (Eds.), *Innovating in practices: perspectives and experiences*, Springer International, pp. 417-478.

- ✓ **2016 Articolo** Scalia M., Angelini A., Farioli F., Mattioli G. F., Saviano M. (2016), "The chariots of Pharaoh at the red sea: the crises of capitalism and environment. A modest proposal towards sustainability", in *Culture della sostenibilità* - N. 1/2016 Numero Speciale pp. 3-63.
- ✓ **2016 Articolo** Barile, S., Lusch, R., Reynoso, J., Saviano, M., Spohrer, J. (2016), "Systems, Networks, and Ecosystems in Service Research", in *Journal of Service Management*, Vol. 27, Issue 4, pp. 652-674 - <http://dx.doi.org/10.1108/JOSM-09-2015-0268>.
- ✓ **2016 Articolo**, Saviano M. (2016) "Il valore culturale del patrimonio naturale nella promozione dello sviluppo sostenibile", in *Sinergie, Italian Journal of Management* – Vo. 34, No 99 – pp. 167-194 (**Best Selected Paper Convegno Annuale di Sinergie 2015**).
- ✓ **2016 Contributo in Volume** Barile, S., Tommasetti, A., Saviano, M. (finito di stampare 2015), "I parchi e le aree protette tra funzione di tutela e finalità di valorizzazione in ottica di sostenibilità", in Golinelli G.M. (a cura di), *Patrimonio culturale e creazione di valore. La componente naturalistica*, Cedam Kluwer, Padova, pp. 67-113.
- ✓ **2015 Monografia** Barile S., Sancetta, G. Saviano, M. (2015), *Management. Il modello sistemico e le decisioni manageriali*, Volume primo, Giappichelli Editore, Torino.
- ✓ **2015 Monografia** Barile S., Sancetta, G. Saviano, M. (2015), *Management. Funzioni e processi nella gestione d'impresa*. Volume secondo, Giappichelli Editore, Torino.
- ✓ **2015 Articolo** Saviano M., Caputo F., Napoli B. (2015). "Addressing the social and economic challenges of Orphan Drugs: a managerial perspective", in *International Journal of Pharmaceutical Sciences and Business Management*, Vol. 3, No. 12, pp. 1-26.
- ✓ **2015 Contributo in Atti di Convegno** Barile, S., Saviano, M., Iandolo F., Caputo, F., "La dinamica della sostenibilità tra vortici e correnti", in *Proceedings XXXVII Convegno Nazionale AIDEA Sviluppo, sostenibilità e competitività delle aziende: il contributo degli economisti aziendali*, Università Cattolica del Sacro Cuore - Piacenza, 10-12 settembre 2015.
- ✓ **2015 Contributo in Atti di Convegno** Saviano, M., "La valorizzazione culturale del patrimonio naturale in un'ottica di sostenibilità economica, sociale e ambientale", in *Referred Proceedings XXVII Convegno annuale di Sinergie "Heritage, management e impresa: quali sinergie?"*, Università del Molise, Termoli, 9-10 luglio 2015 (**Best Selected Paper**).
- ✓ **2015 Contributo in Volume** Golinelli G.M., Barile S., Saviano, M., Farioli F., Masaru Y., "Towards a common framework for knowledge co-creation: opportunities of collaboration between Service Science and Sustainability Science", in Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) (2015), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*, Giannini, Napoli.
- ✓ **2015 Contributo in Volume** Barile S., Saviano, M. Polese F., Caputo F., "T-Shaped People for addressing the Global Challenge of Sustainability", in Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds.) (2015), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*, Giannini, Napoli.
- ✓ **2015 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. Caputo, F., "How Are Markets Changing? The Emergence of Consumers Market Systems", in *3rd International Symposium Advances In Business Management. "Towards Systemic Approach"*, Università degli Studi di Perugia, January 21-23, 2015.
- ✓ **2015 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. (2015 print – e-book on line dal 2014), "From the management of cultural heritage to the governance of cultural heritage system", in Golinelli G., (ed.), *Cultural Heritage and Value creation. Towards new pathways*, Springer International Publishing, pp. 71-103, ISBN 978-3-319-08526-5 ISBN 978-3-319-08527-2 (eBook) DOI 10.1007/978-3-319-08527-2.
- ✓ **2015 Articolo** Barile, S. Saviano, M., Simone C. (2015), "Service economy, knowledge and the need for T-shaped Innovators", in *World Wide Web*, August 2014 (online), Vol. 18, Issue 4, pp. 1177-1197, Online ISSN 1573-1413 DOI 10.1007/s11280-014-0305-1.
- ✓ **2014 Articolo** Barile, S., Saviano, M., Polese, F. (2014) "Information Asymmetry and Co-creation in Health Care Service", in *Australasian Marketing Journal*, Vol. 22, Issue 3, August 2014, pp. 205-217, ISSN 1441-3582 (<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S1441358214000457>), doi: 10.1016/j.ausmj.2014.08.008
- ✓ **2014 Articolo** Pels, J., Barile, S., Saviano, M., Polese, F., Carrubbo L. (2014) "The Contribution of vSA and SDL Perspectives to Strategic Thinking in Emerging Economies", in *Managing Service Quality. An International Journal*, ISSN 0960-4529, Vol. 24, Issue (6), pp. 565-591, <http://dx.doi.org/10.1108/MSQ-09-2013-0199>.
- ✓ **2014 Contributo in Volume** Barile, S., Gatti, C., Saviano, M. Calabrese, M., "Alla ricerca di un possibile principio evolutivo della teoria e della pratica d'impresa. Verso una formalizzazione", in *XXVI Convegno annuale di Sinergie Referred Electronic Conference Proceedings Manifattura: quale futuro?*. ISBN 978-88-907394-4-613 14 novembre 2014 – Università di Cassino e del Lazio Meridionale, DOI 10.7433/SRECP.2014.08.
- ✓ **2014 Articolo** Barile, S. Saviano, M., Iandolo F., Calabrese M., (2014), "The Viable Systems Approach (VSA) and its Contribution to the Analysis of Sustainable Business Behaviors", in *Systems Research and Behavioral Science*, Vol. 31, Issue 6, November/December 2014, pp. 683-695, ISSN 1099-1743, DOI: 10.1002/sres.2318.
- ✓ **2014 Articolo** Saviano, M., Parida, R., Caputo, F. and Datta, S.K. (2014), "Health care as a worldwide concern. Insights on the Italian and Indian health care systems and PPPs from a VSA perspective", in *EuroMed Journal of Business*, Vol. 9 Issue: 2, pp.198-220 (**Finalista al 2012/13 Emerald/EMRBI Business Research Award**).
- ✓ **2014 Contributo in Volume** Barile, S. and Saviano, M. (2014), "A New System Perspective in Retail Service Marketing", in Musso, F. and Druica, E. (Eds), *Handbook of Research on Retailer-Consumer Relationship Development*, IGI Global, DOI: 10.4018/978-1-4666-6074-8, ISBN13: 9781466660748.
- ✓ **2014 Contributo in Volume** Barile, S. and Saviano, M. (2014), "Resource Integration and Value Co-creation in

- Cultural Heritage Management”, in Aiello L. (Ed.), *Management of Cultural Products: E-Relationship Marketing and Accessibility Perspectives*, IGI Global, DOI: 10.4018/978-1-4666-5007-7, ISBN13: 9781466650077.
- ✓ **2014 Contributo in volume** Barile S., Saviano M., Renzi A. (2014), “Paradigmi dominanti nel processo di aziendalizzazione della sanità. Un’interpretazione sistemica della responsabilità dell’azienda sanitaria”, in S. Aleo, R. De Matteis, G. Vecchio (a cura di), *La responsabilità in ambito sanitario*, Cedam, Padova, 2014.
 - ✓ **2014 Contributo in Atti di Convegno** Barile S., Saviano M., Caputo, F., “A systems view of customer satisfaction”, In. National Conference “Excellence in quality, statistical quality control and customer satisfaction” University of Turin, September 18-19, 2014.
 - ✓ **2013 Contributo in Volume** Marialuisa Saviano, Ratri Parida, Francesco Caputo and Saroj Kumar Datta (2013), “Insights on Italian and Indian health care systems from VSA perspective”, in Vrontis D., Weber Y., Tsoukatos E. (Eds), *Confronting Contemporary Business Challenges through Management Innovation, 6th Annual EuroMed Conference of the EuroMed Academy*, EUROMED PRESS, CIPRUS, pp. 1586-1603, ISBN: 978-9963-711-16-1.
 - ✓ **2013 Articolo in rivista** Barile, S. and Saviano, M. (2013), “An Introduction to a Value Co-Creation Model. Viability, Syntropy and Resonance in Dyadic Interaction”, in *Syntropy*, Vol. 2, pp. 69-89.
 - ✓ **2013 Contributo in Volume** Barile, S., Calabrese, M., Polese, F. e Saviano, M. (2013), “Il governo dei sistemi complessi tra competenze attuali e capacità potenziali”, in Barile, S., Eletti, V., Matteuzzi, M. (a cura di), *Decisioni e scelte in contesti complessi*, CEDAM, Padova, pp. 261-294.
 - ✓ **2013 Contributo in Volume** Pels, J., Barile, S., Saviano, M., Polese, F. (2013), “VSA and SDL contribution to strategic thinking in emerging economies”, in Gummesson E., Mele C., Polese F. (Eds), *Service Dominant Logic, Network and Systems Theory and Service Science: Integrating three Perspectives for a New Service Agenda*, Giannini, Napoli, pp.1-26, ISBN: 9788874316847.
 - ✓ **2013 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. (2013), “Dynamic capabilities and T-shaped knowledge. A Viable Systems Approach”, in Barile S. (Ed.), *Contributions to Theoretical and Practical Advances in Management. A Viable Systems Approach (VSA)*, Collana ASVSA, Vol. II, Aracne, Roma, Vol. II, pp. 1-37.
 - ✓ **2013 Contributo in Volume** Barile, S., Polese, F., Pels, J., Saviano, M. (2013), “An introduction to the Viable Systems Approach and its contribution to Marketing”, in Barile S. (Ed.), *Contributions to Theoretical and Practical Advances in Management. A Viable Systems Approach (VSA)*, Collana ASVSA, Vol. II, Aracne, Roma, Vol. II, pp. 39-59.
 - ✓ **2013 Contributo in Volume** Saviano, M., Caputo, F. (2013), “Managerial Choices between Systems, Knowledge and Viability”, in Barile S. (Ed.), *Contributions to Theoretical and Practical Advances in Management. A Viable Systems Approach (VSA)*, Collana ASVSA, Vol. II, Aracne, Roma, Vol. II pp. 219-242.
 - ✓ **2013 Articolo in rivista** Barile, S., Saviano, M., Polese, F., Di Nauta, P. (2013), “Il rapporto impresa-territorio tra efficienza locale, efficacia di contesto e sostenibilità ambientale”, in *Sinergie, Italian Journal of Management*, Vol. 90, pp. 25-49 (**Best Paper Award e Best Selected paper Convegno Annuale di Sinergie 2012**).
 - ✓ **2012 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. (2012), “Dalla gestione del patrimonio di beni culturali al governo del sistema dei beni culturali”, in Golinelli G.M. (a cura di), *Patrimonio culturale e creazione di valore. Verso nuovi percorsi*. pp. 97-148, CEDAM, Padova, ISBN: 9788813322199.
 - ✓ **2012 Articolo in rivista** Barile, S. Montella, M., Saviano, M. (2012), “A Service-Based Systems View of Cultural Heritage”, in *Journal of Business Market Management*, Vol. 5, No. 2, pp. 106-136, ISSN: 1864-0753.
 - ✓ **2012 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. (2012), “Oltre la partnership: un cambiamento di prospettiva”, in Esposito De Falco S., Gatti C. (a cura di), *La consonanza nel governo d'impresa. Profili teorici e applicazioni*. pp. 56-78, Franco Angeli, Milano, ISBN: 9788820402167.
 - ✓ **2012 Articolo in rivista** Badinelli, R., Barile, S., Ng, I.C.L., Polese, F., Saviano, M., Di Nauta, P. (2012), “Viable Service Systems and Decision Making in Service Management”, *Journal of Service Management*, Vol. 23, Issue 4, pp. 498-526, ISSN: 1757-5818, doi: 10.1108/09564231211260396.
 - ✓ **2012 Articolo in rivista** Barile, S., Saviano, M., Polese, F., Di Nauta P., (2012), “Reflections on Service Systems Boundaries: A Viable Systems Perspective. The case of the London Borough of Sutton”, *European Management Journal*, Vol. 30, No. 5, pp. 451-465, ISSN: 0263-2373, doi: 10.1016/j.emj.2012.05.004.
 - ✓ **2012 Articolo in rivista** Golinelli, G.M., Barile, B., Saviano, M., Polese, F. (2012), “Perspective Shifts in Marketing: Toward a Paradigm Change?”, *Service Science, Inform*, Vol. 4 No. 2, pp. 121-134, ISSN: 2164-3970, <http://dx.doi.org/10.1287/serv.1120.0015>.
 - ✓ **2012 Articolo in rivista** Barile, S., Pels, J., Polese, F., Saviano, M. (2012). “An Introduction to the Viable Systems Approach and its Contribution to Marketing”, *Journal of Business Market Management*, Vol. 5, No. 2, pp. 54-78, ISSN: 1864-0753.
 - ✓ **2012 Articolo in rivista** Barile, S., Franco, G., Nota, G., Saviano, M. (2012), “Structure and Dynamics of a ‘T-Shaped’ Knowledge. From Individuals to Cooperating Communities of Practice”, *Service Science, Inform*, Vol. 4, No. 2, pp. 161-180, ISSN: 2164-3970, doi: 10.1287/serv.1120.0014.
 - ✓ **2012 Contributo in Volume** Barile, S., Polese, F., Saviano, M., Carrubbo, L., Clarizia, F. (2012), “Service Research Contribution to Healthcare Networks’ Understanding”, in *Innovative Service Perspectives*, p. 71, Hanken School of Economics, Hanken, ISBN: 9789522321701.
 - ✓ **2012 Contributo in Volume** Barile, S., Golinelli, G.M., Montella, M., Saviano, M. (2012), “A systems view of cultural heritage. The case of landscape”, in Morvillo A. (Ed.), *Advances in Tourism Studies. In memory of Clara S. Petrillo*, McGraw-Hill, pp. 361-379, ISBN: 9788838673351.
 - ✓ **2012 Monografia** Saviano M. (2012), *Condizioni di efficacia relazionale e di performance nelle aziende sanitarie*, Giappichelli Editore, Torino, ISBN: 9788834838938.

- ✓ **2012 Monografia** Saviano, M. (2012), *Il sistema di filiera delle piante officinali*, Aracne, Roma, ISBN: 9788854854772.
- ✓ **2012 Contributo in Volume** Saviano, M., Caputo, F. (2012), "Le scelte manageriali tra sistemi, conoscenza e vitalità", in *Management senza confini. Gli studi di management tradizione e paradigmi emergenti*. pp. 1-21, AIDEA, Bologna, ISBN: 9788890687358.
- ✓ **2012 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M., Iandolo, F. (2012), "L'innovazione tra creatività e sostenibilità", in Barile S., Polese F., Saviano M. (a cura di), *Immaginare l'innovazione*, pp.103-129, Giappichelli Editore, Torino, ISBN: 9788834838747.
- ✓ **2012 Curatela** Barile, S., Polese, F., Saviano, M. (2012, a cura di), *Immaginare l'innovazione*. Giappichelli, Torino, ISBN: 9788834838747.
- ✓ **2012 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M., Polese, F., Di Nauta, P. (2012), "Il rapporto impresa-territorio tra efficienza locale, efficacia di contesto e sostenibilità ambientale", in *Il territorio come giacimento di vitalità per l'impresa*, pp. 387-402, CUEIM Comunicazione S.r.l., Verona, ISBN: 9788890739408 (**Best Paper Award e Best Selected paper**).
- ✓ **2012 Contributo in Atti di Convegno** Saviano, M. Caputo, F., (2012), Ricorsività e dinamiche emergenti nel Project Management, in PKMT 2012 "Complessità nel Project and Knowledge Management, Università degli Studi di Salerno, 19 dicembre 2012.
- ✓ **2011 Contributo in Volume** Piciocchi, P., Saviano, M., Bassano, C. (2011), "Network Creativity to Reduce Strategic Ambiguity in Turbulent Environments - A Viable Systems Approach (vSA)", in Barile S., Bassano C., Calabrese M., Confetto M.G., Di Nauta P., Piciocchi P., Polese F., Saviano M., Siano A., Siglioccolo M., Vollero A. *Contributions to theoretical and practical advances in management. A Viable Systems Approach (vSA)*, Collana ASVSA, Vol. I, pp. 113-137, International Printing Srl Editore, Avellino, ISBN: 9788878680104.
- ✓ **2011 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. (2011), "Qualifying the concept of systems complexity", in Barile S., Bassano C., Calabrese M., Confetto M.G., Di Nauta P., Piciocchi P., Polese F., Saviano M., Siano A., Siglioccolo M., Vollero A. *Contributions to theoretical and practical advances in management. A Viable Systems Approach (vSA)*, Collana ASVSA, Vol. I, pp. 27-63, International Printing Srl Editore, Avellino, ISBN: 9788878680104.
- ✓ **2011 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. (2011). "Foundations of systems thinking: the structure-system paradigm.", in Barile S., Bassano C., Calabrese M., Confetto M.G., Di Nauta P., Piciocchi P., Polese F., Saviano M., Siano A., Siglioccolo M., Vollero A. *Contributions to theoretical and practical advances in management. A Viable Systems Approach (vSA)*, Collana ASVSA, Vol. I, pp. 1-25, International Printing Srl Editore, Avellino, ISBN: 9788878680104.
- ✓ **2011 Contributo in Volume** Barile, S., Montella, M., Saviano, M. (2011), "Enhancement, Viability and Value of Cultural Heritage. Towards a Service-Based Systems Approach", in The 2011 Naples Forum on Service. Service-Dominant Logic, *Network & Systems Theory and Service Science: integrating three perspectives for a new service agenda*, pp. 1-23, Giannini, Napoli, ISBN: 9788874315253.
- ✓ **2011 Contributo in Volume** Saviano, M., Di Nauta, P. (2011), "Project Management as a compass in complex decision making contexts. A Viable Systems Approach", in Caivano D., Baldassarre M.T., Garcia F., Benero M., Mendes E., Runeson P., Sislitti A., Travassos G.H., Visaggio G., *12th International Conference on Product Focused Software Development and Process Improvement*. pp. 112-119, ACM Association for Computing Machinery, New York, ISBN: 9781450307833.
- ✓ **2011 Contributo in Volume** Franco G., Maresca P., Nota G., Saviano M. (2011), "Knowledge sharing and cooperation among communities of practices: a possible scenario?", in Arcelli, F., Mariani, L., Squillace, D. *Eclipse-IT 2011, Proceedings of the Sixth Workshop of the Italian Eclipse Community*. pp. 164-178, Italian Eclipse Communities, ISBN: 9788890438820.
- ✓ **2010 Articolo in rivista** Barile, S., Saviano, M. (2010). "A New Perspective of Systems Complexity in Service Science", *Impresa Ambiente Management*, Anno IV, No. 3, pp. 375-414, ISSN: 1972-2036.
- ✓ **2010 Articolo in rivista** – Saviano, M., Iorio, G., "How far from participatory governance? A survey on e-democracy in Italian municipalities", in *PRAGYAA - Journal of Management - Faculty of Management Studies, Mody Institute of Technology & Science*, Volume: I, Issue: II, Pages: 1-18. ISSN : 0975-9603. 2010.
- ✓ **2010 Articolo in rivista** Saviano, M., Bassano, C., Calabrese, M. (2010) "A VSA-SS Approach to Healthcare Service Systems. The Triple Target of Efficiency, Effectiveness and Sustainability", in *Service Science, Informatics*, Vol. 2 N° 1/2 pp. 41-61 ISSN 978-1-4276-2090-3, http://dx.doi.org/10.1287/serv.2.1_2.41.
- ✓ **2009 Contributo in Volume** Saviano M., Berardi, M., "Decision making under complexity. The case of district SME", in Vrontis, V., Weber, Y., Kaufmann R. and Tarba S. (Eds). *Managerial and Entrepreneurial Developments in the Mediterranean Area. 2ND ANNUAL EUROMED CONFERENCE Readings Book Proceedings*. EuroMedPress pp.1439-1463 ISBN 978-9963-634-76-7.
- ✓ **2009 Contributo in Volume** Saviano, M., Bassano C., Calabrese M., "The harmony between ethical and rational behaviour in the Health Care System. A relational model based on the Viable Systems Approach (vSA)", in Gummesson, E., Mele, C., Polese, F. (Eds) (2009), *Service science, S-D logic and network theory*, Giannini, Napoli.
- ✓ **2009 Contributo in Volume** Piciocchi, P., Saviano, M., Bassano, C. (2009) "Network Creativity to Reduce Strategic Ambiguity in Turbulent Environments: a Viable Systems Approach (VSA)", in Proceedings of The 11TH INTERNATIONAL CONFERENCE OF SOCIETY FOR GLOBAL BUSINESS AND ECONOMIC DEVELOPMENT (SGBED) - Striving for Competitive Advantage & Sustainable New Challenges of Globalization. Comenius University in Bratislava, Faculty of Management, Bratislava, Slovak Republic, May 27-30, 2009, vol. Vol. 3, pp. 1477-1487, ISBN/ISSN: 978-0979765988.

- ✓ **2008 Articolo** Piciocchi, P., Saviano, M., Bassano, C. (2008) "Creatività e innovazione per la vitalità dell'impresa: modelli e approcci di governo", in *Esperienze d'impresa* 2/08.
- ✓ **2008 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. (2008) "Le basi del pensiero sistemico: la dicotomia struttura-sistema", in coll. with Barile S. in BARILE S. (Ed.), *L'impresa come sistema*. Giappichelli, Torino (II. Ed.), 2008, pp. 63-81, ISBN 9788834883884.
- ✓ **2007 Monografia** Nigro, C., Saviano, M., Merola B., *Il marketing relazionale nelle aziende sanitarie*, ESI, Napoli, 2007, ISBN: 9788849515855.
- ✓ **2007 Contributo in Volume** Saviano, M., (2007). Metodi e tecniche di misurazione della customer satisfaction nelle aziende sanitarie. In: Claudio Nigro, Marialuisa Saviano, Biagio Merola. *Il marketing relazionale nelle aziende sanitarie*. p. 107-127, NAPOLI:Edizioni Scientifiche Italiane, ISBN: 9788849515855.
- ✓ **2007 Contributo in Volume** Saviano, M., (2007). Un modello di analisi delle relazioni tra azienda sanitaria e utenza: la Matrice delle Prestazioni Sanitarie. In: Claudio Nigro, Marialuisa Saviano, Biagio Merola. *Il marketing relazionale nelle aziende sanitarie*. p. 51-91, Napoli:ESI, ISBN: 9788849515855
- ✓ **2006 Contributo in Volume** Piciocchi P., Saviano M., Bassano C., "Le strutture e i sistemi della distribuzione moderna", in Mastroberardino P., Nigro C., (a cura di), *Management della distribuzione*, ESI, Napoli, 2006.
- ✓ **2006 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M. (2006) "Le basi del pensiero sistemico: la dicotomia struttura-sistema", in coll. with Barile S. in BARILE S. (Ed.), *L'impresa come sistema*. Giappichelli, Torino (II. Ed.), 2006, ISBN 8834863631.
- ✓ **2006 Contributo in Volume** Piciocchi P., Saviano M., Bassano C. "La dimensione gestionale dell'impresa commerciale", in coll. with Piciocchi P., Bassano C. and Cillis M., in Mastroberardino P., Nigro C., (a cura di) *Management della distribuzione*, ESI, Napoli, 2006.
- ✓ **2005 Monografia** Saviano M., *Il settore delle piante officinali: inquadramento di filiera, criticità e linee di azione per lo sviluppo*, ARNIA n. 31, ECI, 2005.
- ✓ **2005 Contributo in Atti di Convegno** Saviano, M., "Verso una definizione dei Sistemi Locali del Lavoro", in Provincia di Avellino, Centro per l'Impiego (a cura di), *Itinerari formativi e lavorativi nella provincia di Avellino*, 2005, Pomilio Blumm, Pescara, pp. 9- 16.
- ✓ **2004 Articolo** Saviano, M., "Un modello di rappresentazione delle relazioni tra azienda sanitaria e utenza: la matrice dei Livelli Assistenziali" in *Esperienze d'impresa*, n. 2/04.
- ✓ **2004 Contributo in Volume** Piciocchi P., Saviano M., Bassano C., "Il controllo di gestione nelle reti di franchising", in ANTONELLI V., D'ALESSIO R. (a cura di), *Casi di controllo di gestione*, IPSOA, 2004, ISBN 9788821720314.
- ✓ **2003 Contributo in Volume** Piciocchi P., Nigro, C. Saviano M., "Il fenomeno dello skill shortage: risultati di ricerca e spunti di riflessione", in Nigro C., (a cura di), *Problematiche di governo delle imprese. Casi di localizzazione, innovazione, BPR, customer satisfaction*, ARNIA n. 25, ECI, 2003.
- ✓ **2003 Contributo in Volume** Nigro, C., Saviano, M. "Lo studio di fattibilità per la realizzazione di un centro commerciale", in Nigro C., (a cura di), *Problematiche di governo delle imprese. Casi di localizzazione, innovazione, BPR, customer satisfaction*, ARNIA n. 25, ECI, 2003.
- ✓ **2003 Contributo in Volume** Piciocchi, P., Saviano, M., "Il riposizionamento strategico di un centro commerciale: il caso del Centro Commerciale Cavese (CCC)", in NIGRO C. (a cura di), *Problematiche di governo delle imprese. Casi di localizzazione, innovazione, BPR, customer satisfaction*, ARNIA n. 25, ECI, 2003.
- ✓ **2003 Contributo in Volume** Saviano, M., Bassano, C. "Il franchising tra old e new economy", in AA.VV. *Situazioni problematiche d'Impresa. Riflessioni e modalità operative*, n. 26 ARNIA, ECI, 2003.
- ✓ **2003 Monografia** Saviano, M., *Analisi sistemico vitale della distribuzione commerciale*, Giappichelli, Torino, 2003, ISBN: 8834824040.
- ✓ **2003 Articolo** Saviano, M., Magliocca, P., "Programmazione negoziata e governo del territorio. Principi, Metodi, Tecniche e Strumenti", in *Esperienze d'impresa Serie Speciale*, 2003.
- ✓ **2002 Articolo** Piciocchi, P., Saviano, M., Merola, B., "Nuovi percorsi di analisi strategica per l'impresa sistema vitale", in *Esperienze d'impresa Serie Speciale* 1/02 (a cura di Pellicano M.).
- ✓ **2002 Articolo** Saviano, M., "Non c'è rete senza valori", in: *AZ Franchising* n. 2/02.
- ✓ **2002 Articolo** Saviano, M., "Cervelli in fuga o sprecati", in *Economia*2000, 27/11/02.
- ✓ **2001 Articolo** Saviano, M., "Il fenomeno della globalizzazione: verso un'interpretazione in chiave sistemica vitale", in *Esperienze d'impresa* n. 1/01.
- ✓ **2000 Contributo in Volume** Barile, S., Piciocchi, P., Saviano, M. "Sistemi per l'apprendimento organizzativo: il ruolo delle tecnologie Groupware", in: Barile, S. (a cura di), *Contributi sul pensiero sistemico in economia d'impresa*, ARNIA - 2000.
- ✓ **2000 Contributo in Volume** Barile, S., Saviano, M., "Elementi di qualificazione del pensiero sistemico", in Barile, S. (a cura di) *Contributi sul pensiero sistemico in economia d'impresa*, ARNIA- 2000.
- ✓ **1999 Articolo** Saviano, M., "La strategia come scelta emergente dal dinamismo ambientale. Una rilettura del tema alla luce della visione sistemica", in *Esperienze d'impresa* n. 1/99.
- ✓ **1998 Contributo in Volume** "Decisioni strategiche/operative e falso in bilancio", in Casillo S., (a cura di), *Etica d'impresa e falsi in bilancio*, ESI, 1998.
- ✓ **1997 Articolo** Barile, S., Saviano, M., "Marca industriale vs marca commerciale: quali sono le ipotesi di base?", in *Esperienze d'impresa* n. 2/97.
- ✓ **1997 Articolo** Saviano, M., "I rapporti industria-distribuzione: il punto di vista di FEDERALIMENTARE", in *Esperienze d'impresa* n. 2/97.
- ✓ **1997 Contributo in Volume** Piciocchi, P., Saviano, M., "Il riposizionamento strategico della formula distributiva

della PASI S.r.l." in Metallo G. (a cura di), *Il supporto informativo per l'impresa orientata al marketing. Tecniche e casi aziendali di posizionamento*. Giappichelli, Torino, ISBN: 8834870670.

**Dati personali e
dichiarazioni**

La sottoscritta SAVIANO MARIALUISA, C.F. SVNMLS65P64G283V, nata a Palma Campania (NA) il 24/09/1965, attualmente residente a Maiori (SA) in Via Marina, 18, 84010, consapevole che, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28 Dicembre 2000, n.445, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali, dichiara che le informazioni riportate nel curriculum rispondono a verità.

La Sottoscritta, sotto la propria responsabilità, dichiara di autorizzare il trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dal D.lgs. 196/2003.

Campus Unisa, Fisciano, ottobre 2024

Marialuisa Saviano